



Ma vie. Ma ville. Ma banque.

COMMUNIQUE DE PRESSE

Villejuif, le 14 septembre 2022

LCL gèle les tarifs bancaires de ses clients particuliers

Dans le contexte pouvoir d'achat et d'inflation, LCL s'engage dès aujourd'hui à geler les tarifs bancaires de sa clientèle des particuliers et ce jusqu'au 1er septembre 2023.

Après avoir modéré ses évolutions tarifaires et avoir pris des mesures exceptionnelles de plafonnement de différentes lignes de facturation d'incidents lors des dernières années de pandémie, LCL a choisi d'être aux côtés de **ses 6 millions de clients en gelant l'ensemble de ses tarifs bancaires Particuliers jusqu'au 1er septembre 2023.**

Toujours soucieux d'accompagner au mieux les personnes en situation de fragilité économique, cette mesure est complétée de décisions particulières sur **l'Offre dédiée à la « clientèle fragile »** :

- LCL **abaisse la tarification de son offre dédiée LCL Initial, à 1€ par mois.**
- ces clients bénéficieront également d'une **exonération totale des frais d'incident jusqu'au 1^{er} septembre 2023** (pour mémoire, ceux-ci sont plafonnés à 16,50 € / mois depuis février 2019).

Par ailleurs, l'ensemble des 17 000 collaborateurs de LCL sont toujours à la disposition et à l'écoute de leurs clients avec une approche personnalisée pour trouver des solutions aux difficultés passagères ou durables éventuelles.

A propos de LCL

Filiale de Crédit Agricole S.A., LCL banque urbaine est l'une des plus grandes banques de détail en France. LCL a fait de la satisfaction clients sa priorité absolue et ambitionne d'être la banque n°1 en terme de satisfaction d'ici fin 2022. Combinant humain et digital, LCL propose à ses 6 millions de clients particuliers, dont 216 000 clients Banque privée, 380 000 professionnels et 29 900 entreprises et institutionnels, une relation omnicanale forte de ses 1 500 agences au cœur des villes, de ses centres de relation clients à distance « LCL Mon Contact » avec 400 conseillers disponibles par téléphone, de ses sites et applis dont « LCL Mes Comptes » plébiscitée par ses clients. Avec une gamme complète de solutions bancaires/assurances et extra-bancaires, LCL conseille ses clients au quotidien et dans tous leurs projets de vie. Fidèle à sa stratégie de banque urbaine, LCL se mobilise et accompagne également les clients qui veulent agir concrètement et participer à la lutte contre le dérèglement climatique.



LCL Élu Service Client de l'Année 2022 dans la catégorie Banque Étude BVA – Viséo CI – Plus d'infos sur [escda.fr](https://www.escca.fr).

Contacts Presse LCL

Julie TERZULLI Tel 06 69 33 28 85 @ julie.terzulli@lcl.fr Brigitte NEIGE Tel : 07 62 62 33 86 @ brigitte.neige@lcl.fr