

AGIR CHAQUE JOUR DANS L'INTÉRÊT DE NOS CLIENTS ET DE LA SOCIÉTÉ

RÉSULTATS

DU 3^e TRIMESTRE ET DES
9 PREMIERS MOIS 2020



CONFÉRENCE DE PRESSE



Agir chaque jour dans l'intérêt de nos
clients et de la société

Dominique Lefebvre

RÉSULTATS AU 30 SEPTEMBRE 2020

**Très solide, le Groupe s'engage plus que jamais
pour soutenir concrètement ses clients et l'économie**



Agir chaque jour dans l'intérêt de nos
clients et de la société

Philippe Brassac

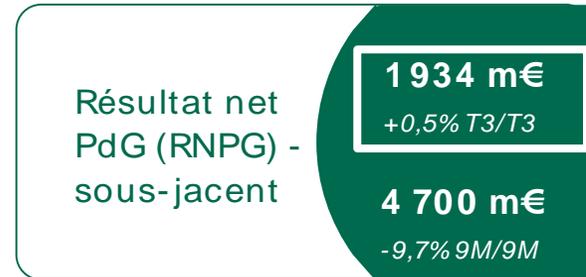
RÉSULTATS AU 30 SEPTEMBRE 2020

Permettre au plus grand nombre de traverser la crise

UNE PERFORMANCE QUI DÉMONTRE LA FORCE DU MODÈLE DE « BANQUE DE LA RELATION GLOBALE »

CHIFFRES CLÉS

Groupe Crédit Agricole



Crédit Agricole S.A.

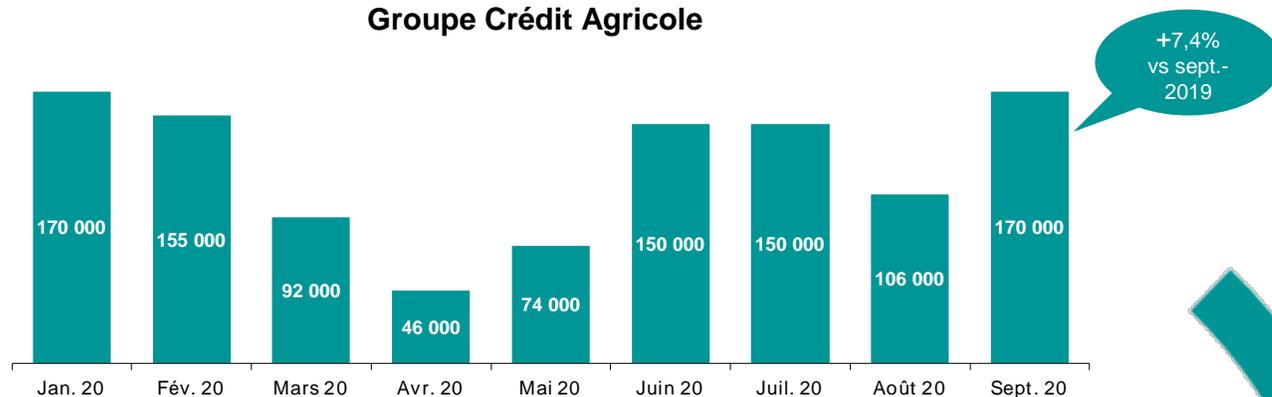


94,2 Mds€ de capital Tier 1 ⁽¹⁾ : 1^{ère} banque de l'UE

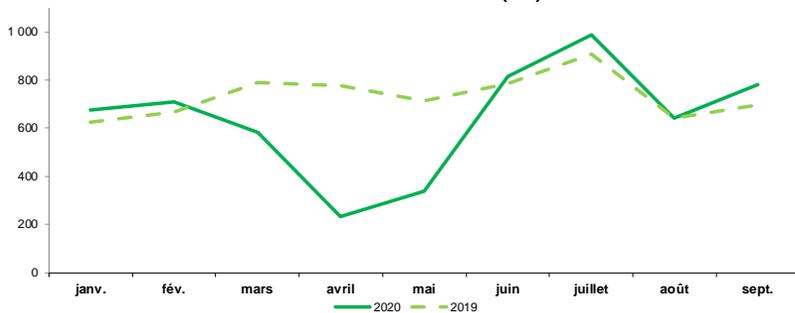
(1) sur la base du capital Tier 1 au 31/12/2019, The Banker Juillet 2020

LES DISPOSITIFS DE « PONTAGE AU-DESSUS DU CONFINEMENT » ONT FONCTIONNÉ

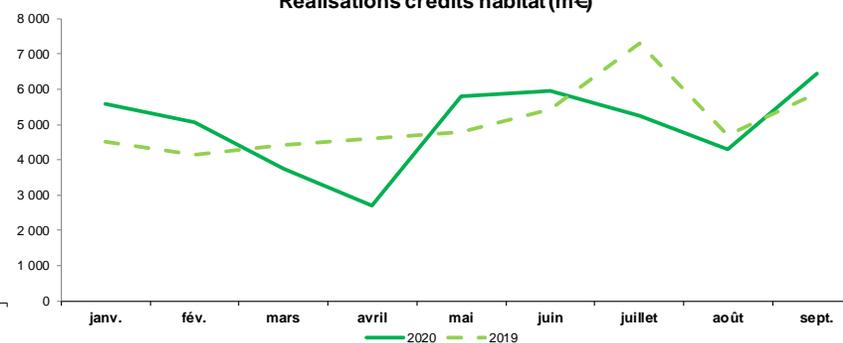
Conquête brute Clients Banque de Proximité Groupe Crédit Agricole



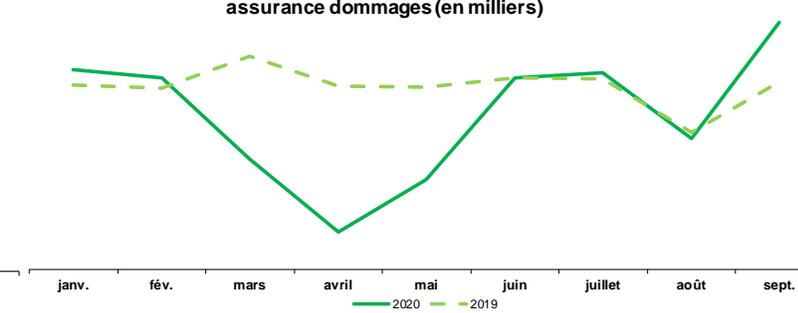
Réalisations crédits conso (m€)



Réalisations crédits habitat (m€)



Crédit Agricole Assurances – Nombre d'affaires nouvelles en assurance dommages (en milliers)



**1 113 000 nouveaux clients Banque de détail⁽¹⁾ sur 9M-20 (790 000 clients Caisses régionales)
Production de crédits habitat dynamique sept-20 : +11% vs. sept.19 dans les CR**

(1) Périmètre : Caisses régionales – LCL – CA Italia ; (2) Production mensuelle sur septembre dans les Caisses régionales

LE GROUPE, 1^{ER} ACTEUR DU PORTAGE DE L'ÉCONOMIE DEPUIS LE DÉBUT DE LA CRISE

29,5 Mds€
PGE ⁽¹⁾

> 50%
Montant des PGE
replacés en DAV ⁽²⁾

560 000
pauses
accordées
pour **4,2 Mds€**
⁽³⁾

≈ 97%
Pauses échues
ont repris les
paiements

142 000
collaborateurs
mobilisés

TOP 25 des
marques qui ont
su prouver leur
utilité pendant le
confinement ⁽⁴⁾

- ➔ **Prêts Garantis par l'Etat** pour 189 900 clients (professionnels et entreprises),
 - **27%** des demandes en France, soit +5,1% vs fin juin 2020
- ➔ **173 500 pauses actives au 16/10/2020**
- ➔ **1,7 Md€ d'échéances reportées** en Banque de proximité France
 - - 69% des pauses actives vs fin juin 2020
- ➔ **Crédit Agricole, meilleure banque aux yeux des Français⁽⁵⁾**
 - **Caisses régionales et LCL** satisfaction clients en hausse, IRC⁽⁶⁾ +7 points dans les 2 réseaux (à respectivement +8/+2)
 - **2e banque d'Italie** en satisfaction clients +8 points en 2020

(1) Montants de PGE demandés (Caisses régionales, LCL et CACIB au 16/10/2020; taux d'acceptation de 97,4%)

(2) Périmètre LCL. Dans les Caisses régionales, progression des DAV des clients entreprises, professionnels et agriculteurs > aux montants des PGE mis en place sur la même période

(3) Demandes de pauses depuis mars 2020 (Caisses régionales et LCL), (4) Etude Brand Asset Valuator, tous secteurs confondus. Seule banque dans le TOP 25

(5) Baromètre IPSOS 07/2020 (6) Indice de Recommandation Client

UNE CRISE DONT LA DURÉE RESTE INCERTAINE ... NÉCESSITANT DES TRAITEMENTS PERSONNALISÉS POUR TOUS

- Cette crise, par sa nature, doit demeurer surmontable pour le plus grand nombre, grâce à l'ensemble des dispositifs publics mis en place.
- Mais la crise sanitaire n'est pas résolue et avec le second confinement nous n'avons pas de claire visibilité sur le bout du tunnel.
- Il faut à présent un véritable traitement personnalisé pour tous, avec un horizon de portage d'au moins 6 à 8 mois.



Maintenir nos points de contact, nos agences, accessibles pour multiplier les approches personnalisées... afin de permettre au plus grand nombre de traverser la crise

LE CRÉDIT AGRICOLE S'ENGAGE

Nous mobiliser pour les clients les plus fragilisés par la crise

Notre priorité : aller de l'avant et **contacter tous les commerçants de proximité** frappés par les fermetures administratives, pour étudier des solutions personnalisées :

- **Etre pro-actifs sur les PGE**
- **Accorder massivement les moratoires nécessaires**
- **Pour tous, faire preuve de discernement dans le contexte**

Permettre la continuité du business...pour tous

- **Visibilité digitale pour tous** : mise à disposition de nos sites Internet bancaires, parmi les plus visités de France
- **Click & Collect pour tous** : aider les commerçants à se doter de sites marchands et a minima de *home page* via notre plateforme « CA Mon Commerce »
- **Encaissement à distance pour tous** : équiper pendant le confinement 100% des clients pro qui souhaitent encaisser à distance, sans frais supplémentaires, avec une garantie des paiements

Accélérer la digitalisation des PME

- Dans le cadre du plan de relance, permettre l'accès à **l'enveloppe de 100 M€ pour le financement de la numérisation** de l'activité des PME, allant jusqu'à 50 K€ par entreprise



Agir chaque jour dans l'intérêt de nos
clients et de la société

Jérôme Grivet

RÉSULTATS AU 30 SEPTEMBRE 2020

**Notre solidité financière nous permet de soutenir
concrètement nos clients et l'économie**

CHIFFRES CLÉS

Groupe Crédit Agricole



Crédit Agricole S.A.



TRÈS BELLES PERFORMANCES DES CAISSES RÉGIONALES

Forte reprise de la conquête, Résultat Brut d'Exploitation et contribution au Résultat Net part du Groupe en forte hausse

PNB ⁽¹⁾
+1,9% T3/T3

RBE ⁽¹⁾
+8,4% T3/T3

RNPG ⁽¹⁾
+12,5% T3/T3

Conquête très active. Croissance des encours dynamique.

→ Conquête **114 000 clients supplémentaires** depuis début 2020, **croissance de 1% des DAV actifs sur un an**

→ **Crédit : progression des encours de crédits hors PGE : +5,2% sept/sept ; Collecte** : hausse des dépôts +12,1% sur un an (DAV +27,1%, livrets +10,3%), épargne hors bilan stable (-1,4% sept/sept) malgré les impacts marché

→ **Satisfaction clients en hausse**, Indice de Recommandation Client +8 en 2020, forte croissance du sociétariat (parts sociales : +7,6% T3/T3), hausse du taux de clients utilisant les outils digitaux de 3,9 points sur 1 an, et s'établit à 66,2% ⁽³⁾ fin sept 2020.

(1) Données sous-jacentes, revenus (PNB), Résultat Brut d'Exploitation (RBE) et contribution des Caisses Régionales au Résultat Net Part du Groupe (RNPG)

(3) nombre de clients ayant un profil actif sur Ma Banque ou ayant visité CAEL dans le mois / nombre de clients majeurs possédant un DAV actif

RÉSULTATS SOLIDES GRÂCE À LA CROISSANCE DES REVENUS ET DU RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION

Données sous-jacentes

	T3 - 2020	9M – 2020 Hors FRU
Revenus ⁽¹⁾	5 143 m€ + 1,4% T3/T3	15 465 m€ + 2,0% 9M/9M
Charges	2 988 m€ - 1,2% T3/T3	9 158 m€ - 0,0% 9M/9M
RBE ⁽²⁾	2 156 m€ + 5,3% T3/T3	6 308 m€ + 5,2% 9M/9M
Provisionnement	577 m€ x 1,7 T3/T3	2 106 m€ x 2,3 9M/9M
Résultat Net Part du Groupe	1 115 m€ - 9,1% T3/T3	3 266 m€ - 8,8% 9M/9M

(1) PNB (2) Résultat Brut d'Exploitation

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banques de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

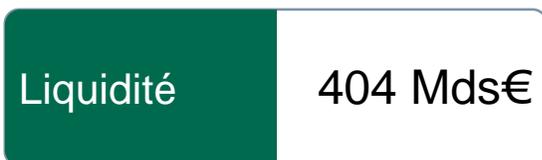
- Revenus en hausse au T3 comme sur 9 mois, dynamisme de l'activité dans tous les métiers, excellente performance du pôle GC
- Baisse des charges au T3 et stabilité sur 9 mois, poursuite des efforts d'efficacité opérationnelle
- RBE en croissance
 - Croissance du RBE de +5,3% au T3/T3 (+5,2% Hors FRU 9M/9M), tirée par le pôle GC +16,9% et la BP +3,7%
 - Pôle GEA pénalisé par un effet marché défavorable (RBE T3/T3 -5,9%).
 - Pôle SFS: baisse du RBE de -4,5% hors effet CACF NL
- Stabilisation du provisionnement ce trimestre grâce au soutien public. 71% de la hausse T3/T3 liée aux encours sains

SOLIDITÉ FINANCIÈRE DE NOUVEAU RENFORCÉE

Groupe Crédit Agricole



Crédit Agricole S.A.



- **Ratio CET1 Casa de 12,6%**, ratio ramené à 12,0 % en incluant 60 pb non distribués en 2020
Provision pour dividende de 0,16 € par action au T3 soit **0,40 € sur 9 mois**
- **Taux de douteux** parmi les **plus bas d'Europe**
- **Taux de couverture** parmi les **plus élevés d'Europe** (y inclut nouvelle définition du défaut)
- **Haut niveau de liquidité**

(1) Supervisory Review and Evaluation Process, exigences réglementaires requises

NOTRE SOLIDITÉ FINANCIÈRE NOUS PERMET DE SOUTENIR CONCRÈTEMENT NOS CLIENTS ET L'ÉCONOMIE

Revenus CASA en hausse sur 9 mois grâce à une conquête dynamique et à une activité soutenue dans tous les métiers, et excellente en grande clientèle.

Charges CASA stables sur 9 mois et poursuite de l'amélioration du coefficient d'exploitation (58,1%⁽¹⁾ au T3-20)

Résultat Brut d'Exploitation en croissance et baisse limitée du Résultat Net Part du Groupe sur 9 mois hors FRU.

Des actifs de grandes qualités (taux de couverture et taux de créances douteuses parmi les meilleurs d'Europe).

Solvabilité et liquidité très solides, CET1 : 12,6% pour CASA et 17% pour GCA

Crédit Agricole S.A.

+5,3 %
RBE
sous-jacent T3-20

Groupe Crédit Agricole

+8,2%
RBE
sous-jacent T3-20

Crédit Agricole S.A.

-9,1%
RNPG
sous-jacent T3-20

Groupe Crédit Agricole

+ 0,5%
RNPG
sous-jacent T3-20

Crédit Agricole S.A.

69,7%
Taux de couverture ⁽¹⁾

Groupe Crédit Agricole

80,4%
Taux de couverture⁽¹⁾

Un Groupe aux fondations fortes, armé pour faire face à la crise

(1) Sous-jacent hors FRU



Agir chaque jour dans l'intérêt de nos
clients et de la société

Annexes

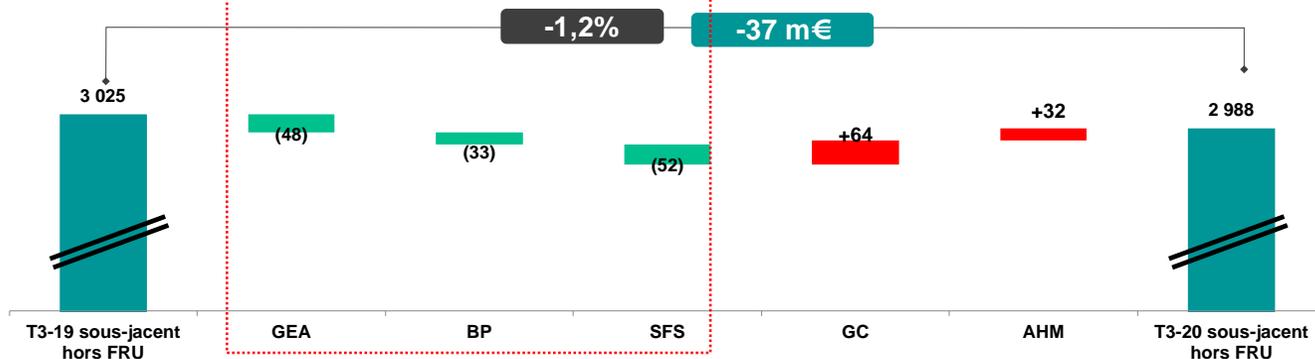
RÉSULTATS AU 30 SEPTEMBRE 2020

RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION EN HAUSSE DE 5,3% T3/T3

Revenus T3/T3



Charges T3/T3

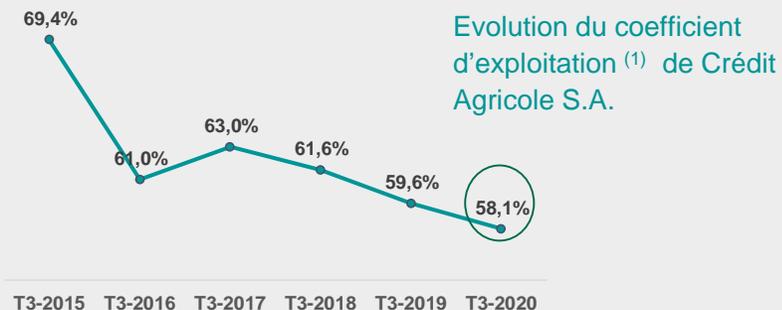


(1) Données en vision sous-jacentes, hors FRU

- **Revenus en hausse** au T3 comme sur 9 mois, bonne résistance d'ensemble dans le contexte excellente performance des activités de marché du pôle GC
- **Baisse des charges** T3/T3 et stabilité sur 9 mois

Agilité opérationnelle : baisse des charges dans tous les pôles constatant une baisse des revenus

- Effet ciseaux⁽¹⁾ : +2,6 pp T3/T3, +2,1 pp 9M/9M
- Poursuite de l'amélioration du Coefficient d'Exploitation ⁽¹⁾ à 58,1% au T3-2020 (amélioration de 1,5pp T3/T3), en baisse 11,3 points depuis 2015



L'ACTIVITÉ

BANQUES DE PROXIMITÉ

LCL

- **Hausse de la conquête clients** +12 700 T3/T2 et poursuite de l'augmentation des contrats d'assurances
- **Progression de l'encours de crédit** avec +5% sept/sept hors PGE et de la **collecte dépôts bilan** +12,6% sept/sept tirée par les DAV +14% sept/sept sur les particuliers et +43% sept/sept prof. & entrep.
- **Baisse des charges** -4,6% T3/T3 malgré la poursuite des investissements

+17,0% RBE ⁽¹⁾
T3/T3

(1) RBE sous-jacent

CRÉDIT AGRICOLE ITALIE

- **Encours de crédits** : en croissance, tirés par les crédits aux entreprises hors PGE sept/sept +1,7% ; PGE : 1 Md€ de production au T3 et retour de la production des crédits habitats au niveau de 2019
- **Collecte bilan** +6,7% T3/T3 et **collecte gérée** +6,4% T3/T3 dont en assurance vie +11,3% T3/T3

+0,6% RBE ⁽¹⁾
T3/T3

INTERNATIONAL

- **Rebond de l'activité** au T3 avec +4,5% T3/T3 des encours de Crédit et 8,2% T3/T3 sur la Collecte dont + 35% en Ukraine
- **Revenus** en baisse sous l'effet de la baisse des taux directeurs (Egypte, Pologne, Ukraine)
- **Liquidité** : stable avec un excédent net de collecte : +1,8 Md€ au 30/09/2020

-32,6% RBE ⁽¹⁾
T3/T3

L'ACTIVITÉ

GESTION DE L'ÉPARGNE ET ASSURANCES

CREDIT AGRICOLE ASSURANCES

- **Epargne/Retraite :**
 - Forte progression du taux d'UC dans la collecte brute (+7,1 pp T3/T3 à 36,2%) et la collecte nette à un niveau élevé en UC (+1,0 Md€) ;
- **Assurance dommages :**
 - Affaires nouvelles : record des souscriptions en septembre +278k soit +30% sept./sept
 - 14,4 m de contrats⁽¹⁾ en portefeuille, en hausse continue (+3,4% sur un an)
 - **Participation dans GNB Seguros** (Portugal) portée à 100%; accord de partenariat avec **Europ Assistance**

304 Mds€
d'encours gérés ⁽¹⁾

soit + 0,7% T3/T2

AMUNDI

- **+ 6,4% d'actifs sous gestion** sept/sept, niveau toujours élevé incluant Sabadell AM (+20,6 Mds€) ; **collecte nette +34,7 Mds€** avec un fort rebond sur les produits de trésorerie +18,8Mds€
- **Baisse des commissions** nettes de gestion (-4,8% T3/T3) liée à un effet marché défavorable mais progression T3/T2 +4,8%
- **Réduction des charges** malgré l'intégration de Sabadell : efficacité opérationnelle, ajustement des rémunérations variables
- Licence accordée à la **nouvelle JV de Amundi en Chine**

1 662 Mds€
d'encours gérés ⁽¹⁾

soit + 4,4% T3/T2

CAIWM

- **Collecte à l'équilibre** et encours stables
- **Forte diminution des charges** (-17,3% T3/T3), RBE en hausse (x2,7 T3/T3)

177 Mds€
d'encours gérés ⁽¹⁾

stable T3/T2

(1) Au 30 septembre 2020

L'ACTIVITÉ

SERVICES FINANCIERS SPÉCIALISÉS

CACF

- **Recentrage de l'activité** : CACF NL destinée à être cédée
- **Production commerciale en progression** (+3% T3/T3) portée par l'activité pour les Caisses régionales (+16% T3/T3) et par GAC Sofinco (+32% T3/T3)
- **Retour de la production commerciale** au niveau du T3-2019
- **Très bon taux de remboursement des moratoires** échus (91%⁽²⁾ au 30 septembre 2020)

CAL&F

- **Hausse de la production en crédit-bail** (+3,8% T3/T3) et +6% sept/sept de progression du chiffre d'affaires factoré (France et International)
- **Baisse du résultat** liée à la baisse de la quotité financée en factoring, hausse du coût de risque (+42,6% T3/T3)

-1,5% RBE ⁽¹⁾ T3/T3

(1) RBE sous-jacent et y inclut CACF NL et traitement en IFRS5

L'ACTIVITÉ

GRANDES CLIENTELES

CACIB

- **Très bon niveau de revenus de la banque de marché** (+24,8% T3/T3), grâce au maintien d'une forte activité sur le primaire obligataire, Maintien des positions de premier plan #1 en All French Corporate bonds et leader mondial sur les green and sustainability bonds : **Conseil exclusif et teneur de livres** pour l'Allemagne dans une émission de 6,5 Mds€ de Green bond
- **Banque de financement** : +6,6% T3/T3 revenus en hausse hors effet l'activité des financements structurés et des effets de base et de change défavorables ce trimestre

+ 18,6% RBE ⁽¹⁾
T3/T3

(1) RBE sous-jacent

CACEIS

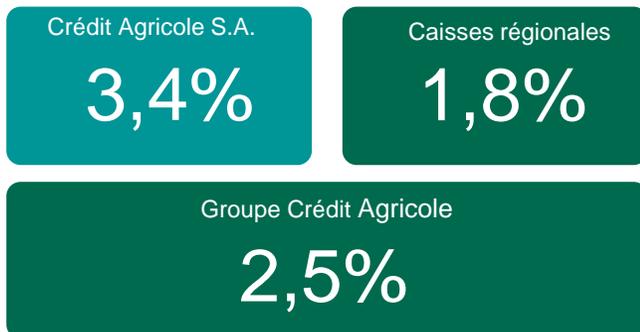
- **Hausse des encours conservés** :
 - supérieurs à 4 Trs€ à fin sept-20 (objectifs du PMT 22)
 - croissance des AuC +28% sept/sept grâce à l'entrée de nouveaux clients qui compensent un effet de marché négatif
- **Résultat avant minoritaires en hausse +13,4%** T3/T3

+ 2,0% RBE ⁽¹⁾
T3/T3

RISQUES

Actif de qualité, taux de couverture et de créances douteuses parmi les meilleurs d'Europe

Taux de créances douteuses



Stock de provisions représentant près de 7 années de coût du risque historique moyen et 25% lié au provisionnement des encours sains pour CASA, 37% pour les Caisses régionales, 31% pour GCA

Un portefeuille de prêts diversifié, plutôt orienté entreprises (46% CASA, 33% GCA) et habitat (27% CASA, 46% GCA)

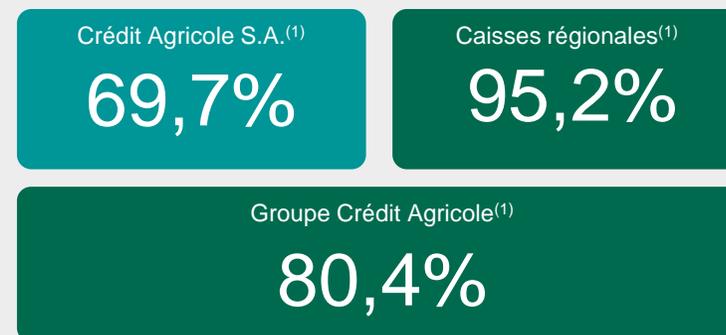
72% des EAD⁽²⁾ Grandes entreprises de CASA notées *investment grade*

Taux de créances douteuses bas, taux de couverture élevé, malgré une baisse majoritairement liée à la nouvelle définition du défaut

GRUPE CRÉDIT AGRICOLE

CRÉDIT AGRICOLE S.A.

Taux de couverture⁽¹⁾



Stock de provisions



(1) Y compris l'exhaustivité des provisions pour encours sains enregistrées au titre du Covid-19. Stock de provisions, y compris provisions collectives. Les taux de couverture sont calculés sur les prêts et créances à la clientèle. Variation taux de créances douteuses juin 2020/septembre 2020 : +0,2 pp pour Crédit Agricole SA, stable pour les Caisses régionales, +0,1 pp pour Groupe Crédit Agricole. Variation taux de couverture septembre 2020/juin 2020 : -3,7 pp pour Crédit Agricole SA, -4,5 pp pour les Caisses régionales, -4,1 pp pour Groupe Crédit Agricole.

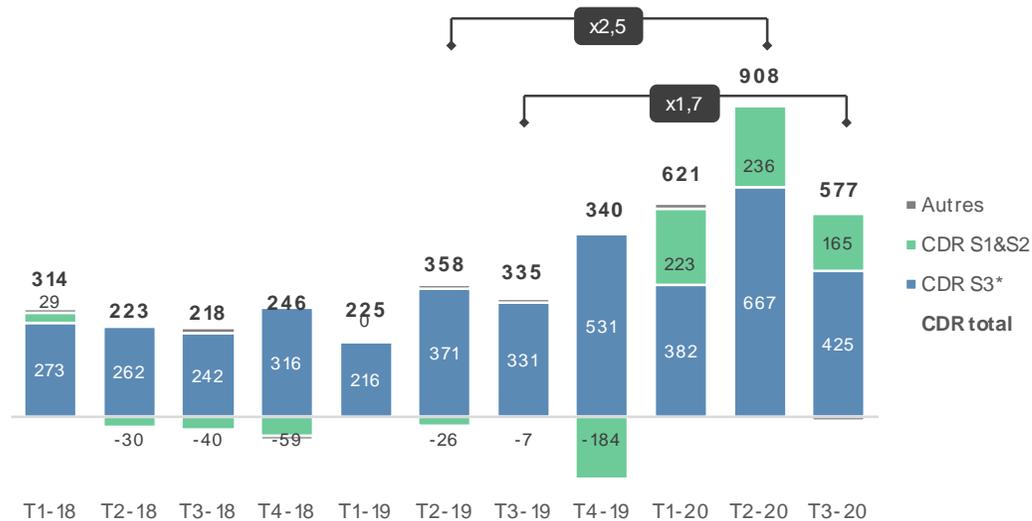
(2) L'EAD (exposition en cas de défaut) est une définition réglementaire utilisée dans le Pilier 3. Elle correspond à l'exposition en cas de défaut après prise en compte des facteurs d'atténuation du risque. Elle comprend les actifs du bilan et une partie des engagements hors bilan

RISQUES

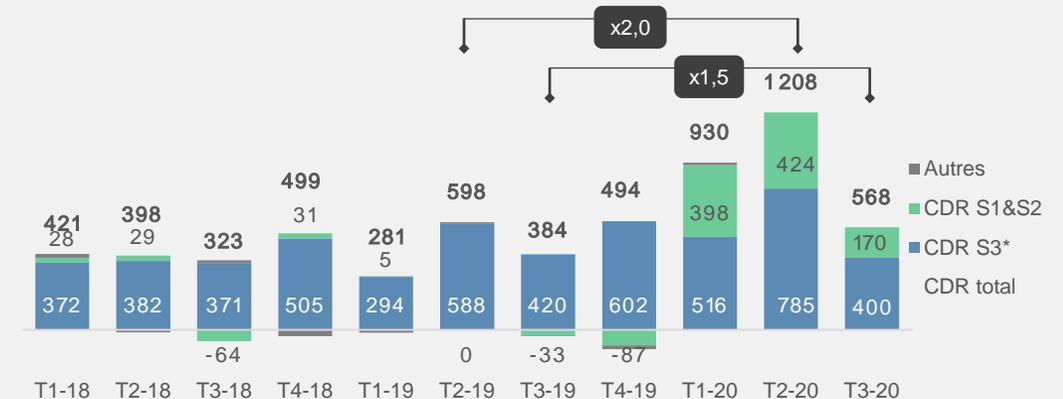
Le soutien public permet une stabilisation de l'environnement et donc du coût du risque ce trimestre

Coût du risque (CDR) décomposé par *stage / bucket* (en €m): S1&S2 - provisionnement des encours sains ; S3 - provisionnement pour risques avérés

Crédit Agricole S.A.



Groupe Crédit Agricole



Crédit Agricole S.A.

67 pb (1,2)

CDR / encours
annualisé sur la base des 9M 2020

Coût du risque

**71% de la hausse liée
aux encours sains**
x1,7 T3/T3

Groupe Crédit Agricole

38 pb (1,2)

CDR / encours
annualisé sur la base des 9M 2020

Coût du risque

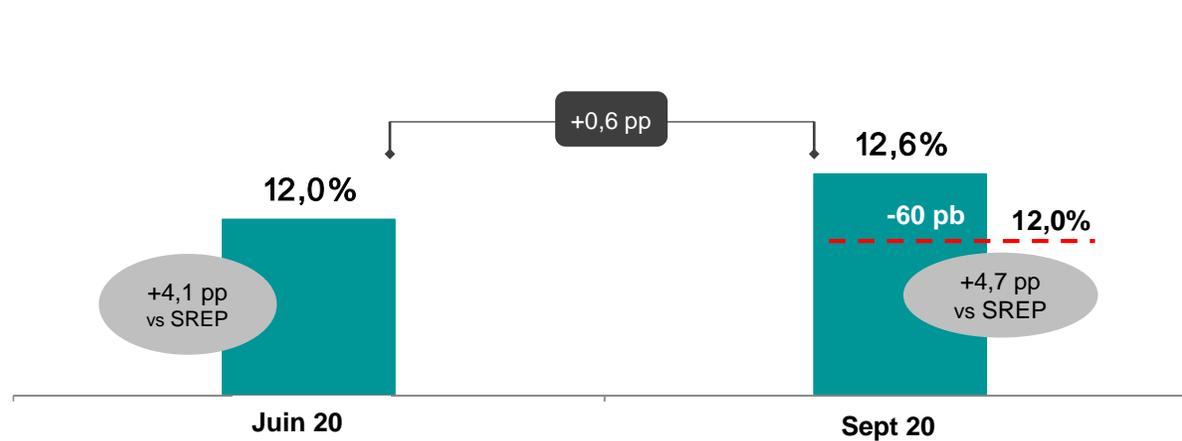
**96% de la hausse liée
aux encours sains**
x1,6 T3/T3

Coût du risque sous-jacent

(1) Coût du risque sur encours (en points de base, annualisé) ; Coût du risque sur encours en points de base sur quatre trimestres glissants à 59 pb sur Crédit Agricole SA, 34 pb sur Groupe Crédit Agricole ; Coût du risque sur encours en points de base en trimestre annualisé 55 pb sur Crédit Agricole SA, 24 pb sur Groupe Crédit Agricole Le CDR sur encours est calculé sur la base du coût du risque enregistré sur le semestre annualisé auquel est rapporté la moyenne des encours de début de période des premier et deuxième trimestres (2) Depuis le T1-19, les encours pris en compte dans les indicateurs de risque de crédit sont les seuls crédits à la clientèle, avant déduction des provisions. *Y compris les pertes non provisionnées.

DES RATIOS CET1⁽¹⁾ BIEN AU DESSUS DES EXIGENCES SREP

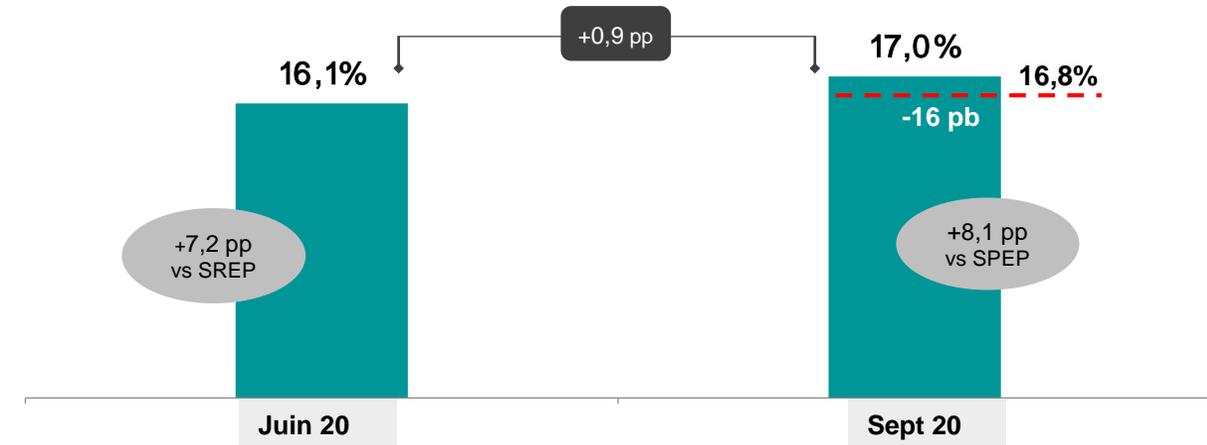
CRÉDIT AGRICOLE S.A.



Ecart au SREP⁽²⁾: +4,7 pp (+0,6 pp vs T2 2020)

Le ratio de **CASA de 12,6%** intègre, depuis mars 2020, 60 pb de dividendes non distribués en 2020

GROUPE CREDIT AGRICOLE



Ecart au SREP⁽²⁾: +8,1 pp (+0,9 pp vs T2 2020)

Le ratio du **Groupe Crédit Agricole de 17,0%** intègre 16 pb de dividendes liés au non versement des dividendes de Crédit Agricole S.A. en 2020

(1) CET1 : Common Equity Tier One

(2) SREP : Supervisory Review and Evaluation Process exigences minimales requises

MERCI DE VOTRE ATTENTION

RÉSULTATS
DU 3^e TRIMESTRE ET DES
9 PREMIERS MOIS 2020

AGIR CHAQUE JOUR DANS L'INTÉRÊT DE
NOS CLIENTS ET DE LA SOCIÉTÉ



CONFÉRENCE DE PRESSE