

Communiqué de presse

Paris, le 14 mars 2019

Pacifica renforce sa présence en région et annonce l'ouverture prochaine d'une Unité de Gestion des Sinistres à Saint-Etienne

Pour accompagner sa croissance, Pacifica, filiale d'assurance dommages de Crédit Agricole Assurances, annonce l'ouverture fin 2019, d'un nouveau site de gestion des sinistres, basé à Saint Etienne. Il s'agira du dix-huitième site de ce type, tous basés en France.

Le groupe Crédit Agricole, premier assureur en France, est aussi l'un des acteurs les plus dynamiques en assurances dommages. Par ce projet, Pacifica accompagne ce développement en confirmant sa stratégie de proximité avec ses assurés et ses banques partenaires et de création d'emplois au plus près de ses clients.

Dès sa création, Pacifica a innové plaçant la satisfaction de ses clients au cœur de son organisation. La qualité de service, la réactivité et la personnalisation de la relation avec l'assuré ainsi que la maîtrise des coûts techniques et de gestion sont au centre de sa performance. Grâce aux collaborateurs de ses 17 unités réparties sur l'ensemble des territoires, Pacifica a géré, en 2018, plus d'1,2 million de sinistres avec un taux de satisfaction de 94%.

Pour Gérard Ouvrier-Bufferet, Directeur général du Crédit Agricole Loire Haute-Loire : *« Cette nouvelle unité de Pacifica est une vraie chance pour Saint-Etienne et nous sommes très heureux de ces créations d'emplois. Le Crédit Agricole Loire Haute-Loire a été une des toutes premières Caisses régionales à construire et développer l'association des services de la banque et de l'assurance auprès de ses clients dès le début des années 90. Aujourd'hui, plus de 200 000 contrats protègent les biens de nos clients particuliers en Loire et Haute-Loire, 40 % des agriculteurs nous font confiance et, proposée plus récemment, notre offre aux professionnels a convaincu près de 10 % d'entre eux. Nous associons la très grande proximité du Crédit Agricole Loire Haute-Loire avec ses clients, la disponibilité du conseil et la puissance de Pacifica, filiale métier du groupe Crédit Agricole, puissance fondée sur l'innovation permanente et un esprit de service qui imprègne l'entreprise, à tout instant. »*

Thierry Langrenay, Directeur général adjoint de Crédit Agricole Assurances et Directeur général de Pacifica, conclut : *« Ce nouveau site illustre bien la dynamique du Crédit Agricole et de Pacifica en assurances dommages. Le jeu collectif de nos équipes permet de gagner ensemble la préférence par des conseils, des garanties et des services de qualité sans cesse accrue. Cette création d'emplois marque notre attachement aux territoires, aux côtés des Caisses régionales. Notre objectif est bien sûr d'amplifier cette belle dynamique ».*

A propos de Crédit Agricole Assurances

Crédit Agricole Assurances, premier assureur en France, rassemble les filiales assurances du Crédit Agricole. Le groupe propose une gamme de produits et services en épargne, retraite, santé, prévoyance et assurance des biens. Ils sont distribués par les banques du groupe Crédit Agricole en France et dans 9 pays dans le monde, par des conseillers en gestion patrimoniale et des agents généraux. Les compagnies de Crédit Agricole Assurances s'adressent aux particuliers, professionnels, agriculteurs et entreprises. Crédit Agricole Assurances compte 4 600 collaborateurs. Son chiffre d'affaires à fin 2018 s'élève à 33,5 milliards d'euros (normes IFRS).

www.ca-assurances.com

Contacts presse

Françoise Bololanik + 33 (0)1 57 72 46 83 / 06 25 13 73 98

Géraldine Duprey + 33 (0)1 57 72 58 80 / 07 71 44 35 26

service.presse@ca-assurances.fr

