



AGIR CHAQUE JOUR DANS L'INTÉRÊT
DE NOS CLIENTS ET DE LA SOCIÉTÉ

CONFÉRENCE DE PRESSE

RÉSULTATS **du 2^{ème} trimestre et du 1^{er} semestre 2020**



Agir chaque jour dans l'intérêt de
nos clients et de la société

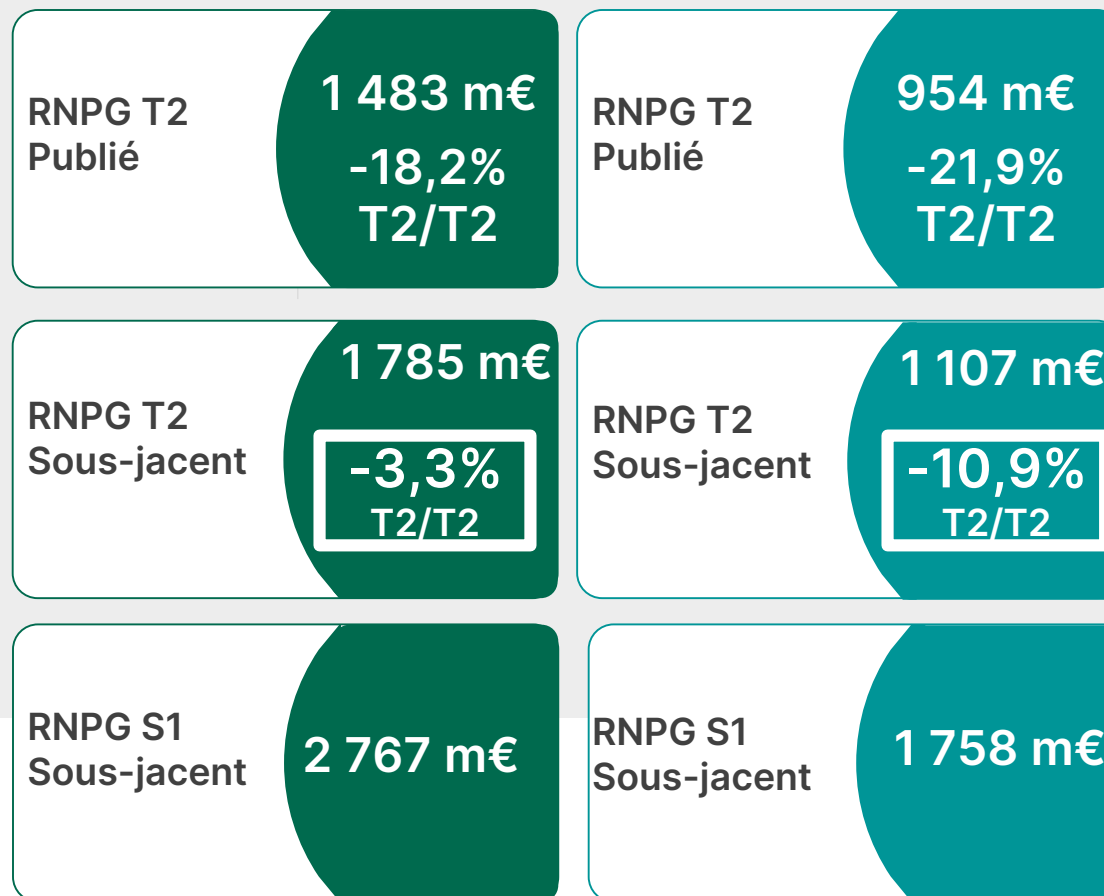
Philippe Brassac

RÉSULTATS AU 30 JUIN 2020

Chiffres clés

Groupe Crédit
Agriculture

Crédit Agricole S.A.



Provisionnement⁽¹⁾

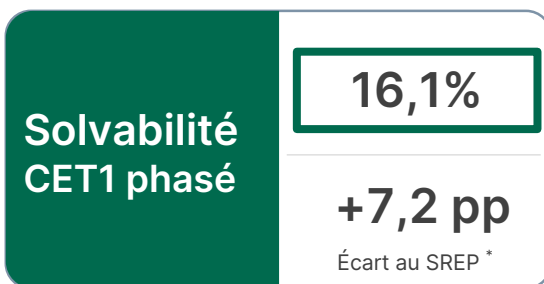
X 2 T2/T2

X 2,5 T2/T2

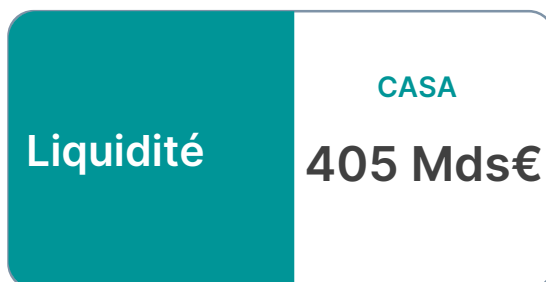
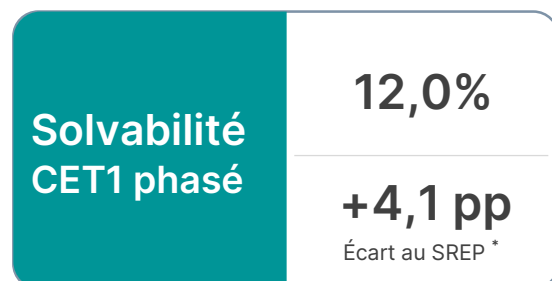
⁽¹⁾Sous-jacent
RNPG : Résultat Net Part du Groupe

Plus que jamais, une des banques les plus solides d'Europe

Groupe Crédit Agricole



Crédit Agricole S.A.



**94,2
Mds€⁽¹⁾**

**2ème Banque
européenne⁽²⁾ sur
la base du capital
Tier 1**

Forte hausse du ratio CET1

**Taux de douteux parmi les plus
bas d'Europe**

**Taux de couverture parmi les
plus élevés d'Europe**

*Supervisory Review and Evaluation Process, exigences réglementaires

⁽¹⁾ Montant du capital Tier 1 non phasé au 30/06/20

⁽²⁾ Classement du magazine The Banker juillet 2020, données 2019

1^{ère} banque en France, massivement engagée pour soutenir l'économie

**Mobilisés en
première ligne**

Mobilisation massive de tous les collaborateurs au service des clients
90% d'agences joignables, en physique ou à distance

**En proximité
avec les clients
les plus impactés**

28,7 Mds€

Prêts Garantis par l'Etat pour 179 500 clients (pros et entreprises), soit 23,7% des demandes en France ⁽¹⁾ (62% Caisses régionales, 30% LCL et 8% CACIB)

552 000

Pauses accordées, soit 4,2 Mds€ d'échéances reportées⁽²⁾ en Banque de proximité France (dont 83% sur les professionnels et les entreprises, dont 71% Caisses régionales et 29% LCL)

239 m€

Soutien mutualiste aux clients assurés contre les pertes d'exploitation

2 Mds€

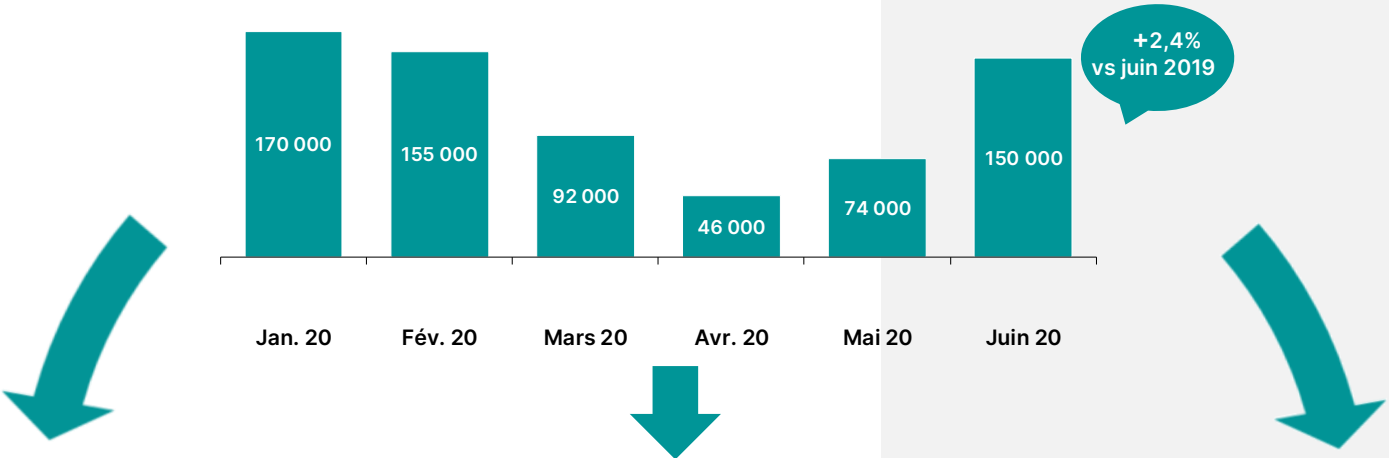
Pauses et prêts garantis par l'Etat pour les clients de CA Italia

⁽¹⁾ Demandes Caisses régionales, LCL et CACIB au 24/07/2020; taux d'acceptation de 97,5%

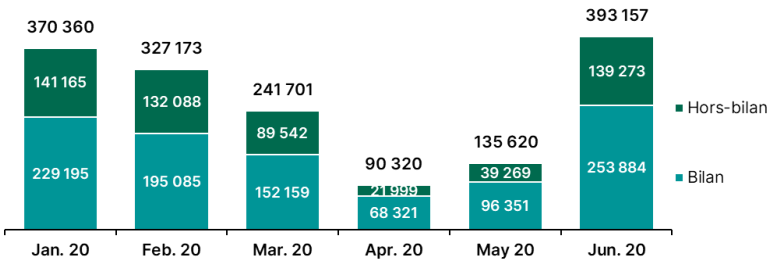
⁽²⁾ Correspondant à un capital restant dû de 58,5 Mds€, dont 39,9 Mds€ sur les entreprises, professionnels et agriculteurs

Reprise en « V » de l'activité du Groupe

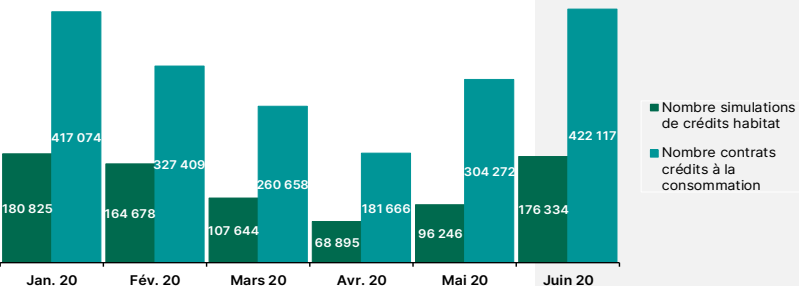
Conquête brute Clients Banque de Proximité Groupe Crédit Agricole



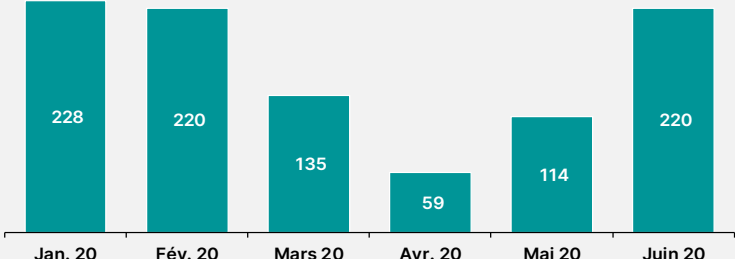
Nombre de souscriptions de contrats d'épargne (Caisses régionales)



Simulations crédits habitat (Caisses régionales et LCL) – Contrats crédits à la consommation



Crédit Agricole Assurances – Nombre d'affaires nouvelles en assurance dommages (en milliers)



**685 000 nouveaux clients Banque de détail au S1-20
(480 000 clients Caisses régionales)**

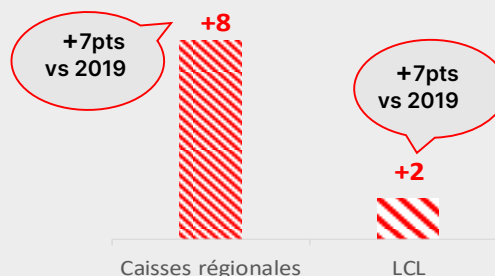
Une crise qui révèle toute la pertinence de notre Projet de Groupe



Projet Client

Digital et Humain

→ Forte progression de la satisfaction client ⁽¹⁾



→ Une digitalisation sans cesse étendue

- Signature électronique pour les PGE professionnels
- Dématérialisation de la déclaration de sinistres
- Traitement automatisé des dossiers de moratoires de crédit-bail
- Plafond de paiement sans contact porté à 50€

Projet Humain

Responsabilité en proximité

- Adaptation instantanée de l'organisation au contexte de confinement
- Délégations exceptionnelles en agences

Projet Sociétal

Engagement sociétal

Environnement

- CACIB : n° 1 mondial en obligations sociales/vertes
- Amundi (CPR AM) : 1er fonds actions internationales centré sur la réduction des inégalités
- LCL : 1ère gamme complète de placements d'actifs dans la lutte contre le réchauffement climatique
- Création d'une plateforme de reporting extra-financier de niveau Groupe

Inclusion

- 4 000 alternants en 2020 (Top 2 Figaro/Cadremploi)
- Top 50 Palmarès 2020 de la féminisation des instances dirigeantes des entreprises (+46 places en 2020)

⁽¹⁾ Indice de Recommandation Client national particuliers en 2020 : différence entre promoteurs et détracteurs

**Nos performances solides soulignent
une nouvelle fois la puissance de
l'universalité**

Tous les métiers

Au plus près des territoires

Au service du plus grand nombre



Agir chaque jour dans l'intérêt de
nos clients et de la société

Jérôme Grivet

RÉSULTATS AU 30 JUIN 2020

Chiffres clés en publié

Groupe Crédit Agricole (données publiées)

Résultat Net
Part du
Groupe

1 483 m€
-18,2% T2/T2

Revenus ⁽¹⁾

8 096 m€
- 4,6% T2/T2

Charges ⁽²⁾

5 036 m€
-5,1% T2/T2

Résultat Brut
Exploitation

2 953 m€
- 7,0% T2/T2

Provisionnement

1 208 m€
X 2 T2/T2

Crédit Agricole S.A. (données publiées)

Résultat Net
Part du
Groupe

954 m€
-21,9% T2/T2

Revenus ⁽¹⁾

4 897 m€
-4,9% T2/T2

Charges ⁽²⁾

2 980 m€
-1,7% T2/T2

Résultat Brut
Exploitation

1 838 m€
-12,9% T2/T2

Provisionnement

842 m€
X 2,4 T2/T2

(1) PNB

(2) Hors FRU

Performances très solides dans le Groupe ce semestre

- Activité dynamique de crédit, collecte et assurances (croissance de +5,9% des encours de crédit hors PGE juin/juin)
- Très belles performances dans les Caisses régionales, témoignant de la force du modèle de banque universelle
- Hausse du provisionnement pour moitié liée à la hausse du provisionnement des encours sains
- Le CET1 du Groupe, à 16,1%, a déjà atteint l'objectif fixé pour 2022 dans le Projet du Groupe
- Activation du Switch, due aux tensions ce semestre sur les marchés actions et obligataires

Crédit Agricole S.A.

57,4%COEX
sous-jacent T2-20,
hors FRU

Crédit Agricole S.A.

3,7 Mds€RBE S1-20
sous-jacent

Crédit Agricole S.A.

74 pbCoût du risque sur
encours⁽¹⁾

Crédit Agricole S.A.

8,5%ROTE
sous-jacent
S1-20 annualisé⁽¹⁾ Coût du risque sur encours du S1-20, annualisé

Tous les postes du compte de résultat de Crédit Agricole S.A. sont solides ce trimestre

Données sous-jacentes, T2 2020

Revenus ⁽¹⁾

5 185 m€

+ 0,1% T2/T2

Charges ⁽²⁾

2 976 m€

- 1,9% T2/T2

RBE

2 130 m€

- 0,5% T2/T2

Provisionnement

908 m€

X 2,5 T2/T2

**Résultat Net Part
du Groupe**

1 107 m€

- 10,9% T2/T2

→ **Revenus : semestre exceptionnel en GC, pénalisé par un effet marché défavorable en GEA**

- Des activités de proximité (BP et SFS) fortement pénalisées par les deux mois de confinement
- Très bonne dynamique de l'activité *Corporates* et Institutionnels, générant des hauts revenus en GC
- Effet marché pénalisant les revenus GEA sur le semestre -4,3% S1/S1

→ **77% de PNB récurrent⁽¹⁾ dans le total**

→ **Baisse des Charges hors FRU :**

- -1,9% (-57 m€ T2/T2, dont impact Covid -23 m€)

→ **RBE solide :**

- RBE ⁽³⁾ stable au T2 : -0,5% T2/T2, en dépit du confinement
- RBE ⁽³⁾ en hausse au S1 : 3,7 Mds€, soit +2,9% S1 /S1
- RBE ⁽³⁾ hors FRU : +2,9% T2/T2 et +5,3% S1/S1

→ **Hausse du provisionnement, pour moitié liée au provisionnement des encours sains**

(1) PNB
(2) Hors FRU
(3) Sous-jacent

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banques de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers
⁽¹⁾ PNB récurrent : PNB adossé à un stock (encours de crédit / collecte, actifs sous gestion) ou un contrat (assurances dommages, prévoyance) ; PNB transactionnel : PNB lié aux commissions sur flux et aux activités de marché.

Très belles performances des Caisses régionales

Activité dynamique, RBE et RNPG en forte hausse

1,3 Md€ RBE ⁽¹⁾
+19,6% T2/T2

0,7 Md€ RNPG ⁽²⁾
+17,9% T2 /T2

IRC⁽³⁾ particulier
à +8

+ 5,9%
encours de crédit
juin/juin, hors PGE

- **Crédits** : réalisations de crédits en hausse (+32,6% T2/T2, -14,8% hors PGE), reprise nette de l'activité en juin : production juin 2020 supérieure à la production juin 2019 (+36% dont habitat : +7%, hors PGE : +3%).
- **Collecte** : hausse de la collecte bilan (DAV +25,2%, livrets +8,7%), stabilité de la collecte hors bilan (-0,5% T2/T2)
- **Conquête** : 480 000 nouveaux clients en 2020, avec une nette accélération en juin (+110 000 clients, +1,9% juin/juin)
- **Mobilité bancaire** : solde positif à +38 500 à fin juin 2020
- **TPE Commerçants/ jour** : 300m€ de transactions en juin vs 270m€ avant le confinement et 100m€ pendant le confinement

(1) Sous-jacent

(2) Contribution des Caisses régionales au RNPG sous-jacent du Groupe

(3) Indice de Recommandation Client

L'ACTIVITÉ

BANQUE DE PROXIMITÉ

LCL

- Vive reprise de la production de crédit en juin (+51% juin/avril 2020)
- Collecte : hausse des dépôts bilan (+13,6% juin/juin)
- Hausse du taux de pénétration LCL assurance-dommages et paiements
- Charges : -5,1% T2/T2, en baisse tous les ans ⁽¹⁾ depuis 2017

138,5 Mds €
d'encours de crédits

CRÉDIT AGRICOLE ITALIE

- Reprise de la production crédit habitat, +26,9% juin/avril 2020
- Collecte bilan solide +4,6% juin/juin
- Charges en baisse de -2,3% T2/T2 ⁽³⁾

+4,9%
d'encours de crédit
juin/juin

INTERNATIONAL

- +4% de production de crédits T2/T2 ⁽²⁾
- Liquidité : excédent net de collecte de +1,8 Md€ au 30/06/2020

+ 6%
Collecte bilan T2/T2 ⁽²⁾

(1) TCAM des charges T2 17/T2 20 (2) Variation hors effet change (3) hors FRU et hors charges liées au COVID

L'ACTIVITÉ

GESTION DE L'ÉPARGNE ET ASSURANCES

CREDIT AGRICOLE ASSURANCES

- Epargne/Retraite :
 - Hausse du taux d'UC dans les encours (22,7%, +0,5 pp juin/juin)
- Assurance dommages :
 - Affaires nouvelles : hausse de +94% juin/mai 2020
 - 14,2 m de contrats⁽¹⁾ en portefeuille, en hausse continue (+3,1% sur un an)
 - Equipements⁽²⁾ : 41,0% des clients Caisses régionales, 25,2% des clients LCL et 15,9% des clients CA Italia

+13,5% de PNB
sous-jacent T2/T2

AMUNDI

- + 7,1% d'actifs sous gestion juin/juin
- Collecte nette retail (hors JV) Moyen Long Terme positive dans les réseaux France + 1,2 Md€
- Charges en baisse sensible de -7,3% T2/T2, avec une réduction des rémunérations variables et synergies de coûts informatiques liées à Pioneer
- Renouvellement du partenariat avec la Société Générale pour 5 ans

+ 3,5 Mds€
d'actifs MLT

CAIWM

- Collecte nette sur la clientèle privée de + 1 Md€

125,7 Mds €
d'encours de fortune

⁽¹⁾Variation hors effet change ⁽²⁾ Assurance automobile, MRH, santé, juridique ou GAV

L'ACTIVITÉ

SERVICES FINANCIERS SPÉCIALISÉS

CACF

- Reprise de la production commerciale en juin
+2,3 Mds€ juin/avril 2020
- Diminution des charges de -7,1%, hors FRU
T2/T2

+ 170%
de production commerciale
juin/avril

CAL&F

- Hausse du chiffre d'affaire factoré, +33% juin/avril
2020
- Baisse des charges de -2,9%, hors FRU, T2/T2

+ 90%
de crédit-bail juin/avril

L'ACTIVITÉ

GRANDES CLIENTELES

CACIB

- Banque de marché en forte croissance, +44% de revenus T2/T2 ⁽¹⁾
- N° 1 en *Global Green, Social and Sustainability bonds*
- Maintien d'un profil de risque prudent, VaR à 14m€ au 30/06/20

+27,1% de RBE
sous-jacent T2/T2

CACEIS

- Hausse des encours conservés :
 - + 826 Mds€ avec KAS BANK et Santander Securities Services
 - + 173 Mds€ d'entrée de nouveaux clients

+35%
d'encours conservés

(1) y compris Credit Valuation adjustment

Taux de créances douteuses bas et taux de couverture élevé

Taux de créances douteuses :

Crédit Agricole S.A.

3,2%

+0,1pp vs mars.20

Caisses Régionales

1,8%

-0,1pp vs mars.20

Groupe Crédit Agricole

2,4%

Stable vs. mars. 20

Taux de couverture⁽¹⁾ :

Crédit Agricole S.A.⁽¹⁾

73,4%

+0,9 pp vs. mars 20

Caisses régionales⁽¹⁾

99,7%

-0,3 pp vs. mars 20

Groupe Crédit Agricole⁽¹⁾

84,5%

+0,2 pp vs. mars 20

Stock de provisions : **24%** lié au provisionnement des encours sains pour **CASA**, **37%** pour les **Caisses régionales**, **30%** pour **GCA**

Un portefeuille de prêts diversifié, plutôt orienté grandes entreprises (**46% CASA**, **16% GCA**) et habitat (**27% CASA**, **46% GCA**)

73% des EAD⁽²⁾ Grandes entreprises de **CASA** notés *investment grade*

Stock de provisions :

Crédit Agricole S.A.

10,1 Mds€

Caisses régionales

10,0 Mds€

Groupe Crédit Agricole

20,1 Mds€

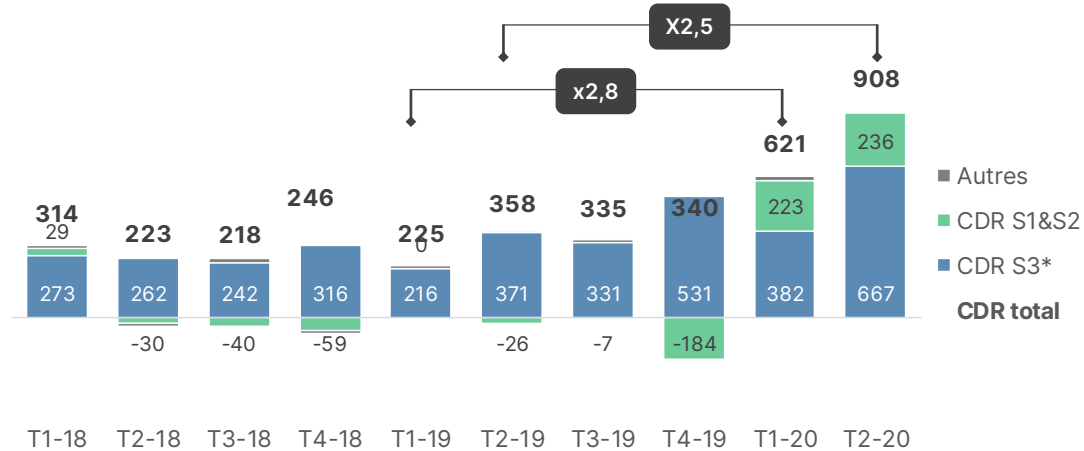
(1) Y compris l'exhaustivité des provisions pour encours sains enregistrées au titre du Covid-19. Stock de provisions, y compris provisions collectives

(2) L'EAD (exposition en cas de défaut) est une définition réglementaire utilisée dans le Pilier 3. Elle correspond à l'exposition en cas de défaut après prise en compte des facteurs d'atténuation du risque. Elle comprend les actifs du bilan et une partie des engagements hors bilan

Hausse maîtrisée du provisionnement T2/T2, liée pour moitié au provisionnement des encours sains

Coût du risque décomposé par *stage / bucket* (en m€): S1&S2 - provisionnement prudentiel des encours sains; S3 - provisionnement pour risques avérés

Crédit Agricole S.A.



Crédit Agricole S.A.

74 pb ^(1,2)

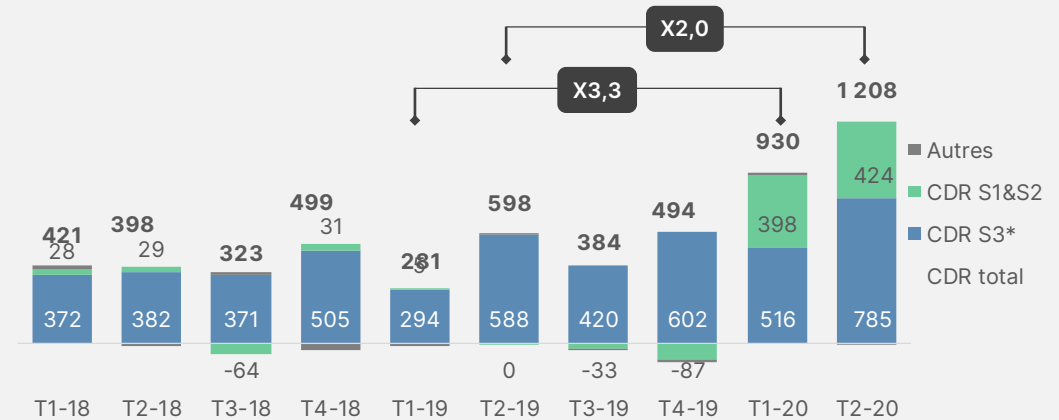
CDR / encours
annualisé sur la base du S1 2020

Coût du risque

x 2,5 T2/T2

48% de la hausse liées
aux encours sains

Groupe Crédit Agricole



Groupe Crédit Agricole

45 pb ^(1,2)

CDR / encours
annualisé sur la base du S1 2020

Coût du risque

x 2,0 T2/T2

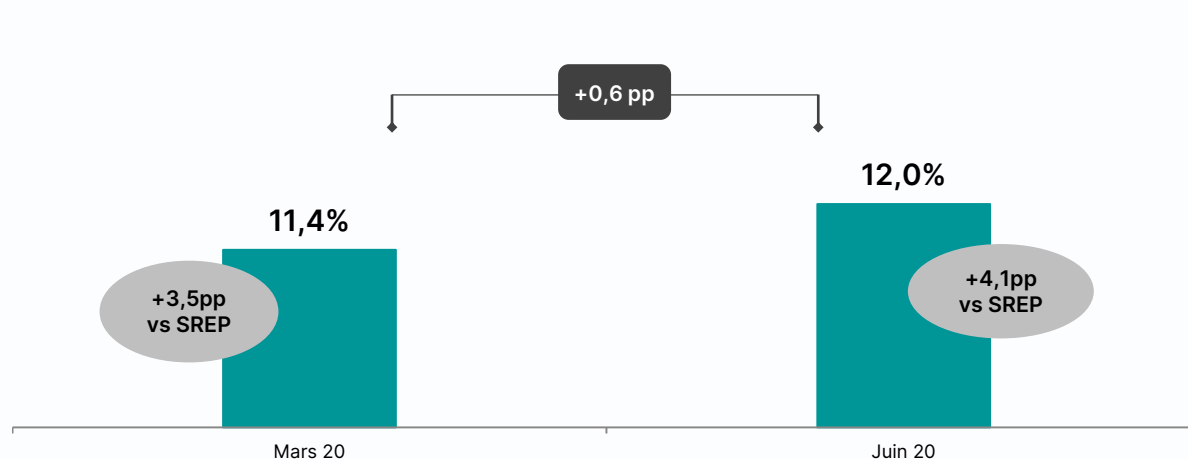
70% de la hausse liée aux
encours sains

(1) Coût du risque sur encours (en points de base, annualisé) ; Coût du risque sur encours en points de base sur quatre trimestres glissants à **55 pb sur Crédit Agricole SA**, **33 pb sur Groupe Crédit Agricole** ; Coût du risque sur encours en points de base en trimestre annualisé **86 pb sur Crédit Agricole SA**, **51 pb sur Groupe Crédit Agricole** Le CDR sur encours est calculé sur la base du coût du risque enregistré sur le semestre annualisé auquel est rapporté la moyenne des encours de début de période des premier et deuxième trimestres (2) Depuis le T1-19, les encours pris en compte dans les indicateurs de risque de crédit sont les seuls crédits à la clientèle, avant déduction des provisions. *Y compris les pertes non provisionnées.

Les taux de couverture sont calculés sur les prêts et créances à la clientèle

Des ratios CET1⁽¹⁾ bien au dessus des exigences SREP et déjà au niveau des objectifs fixés dans le PMT 2022

CREDIT AGRICOLE S.A.



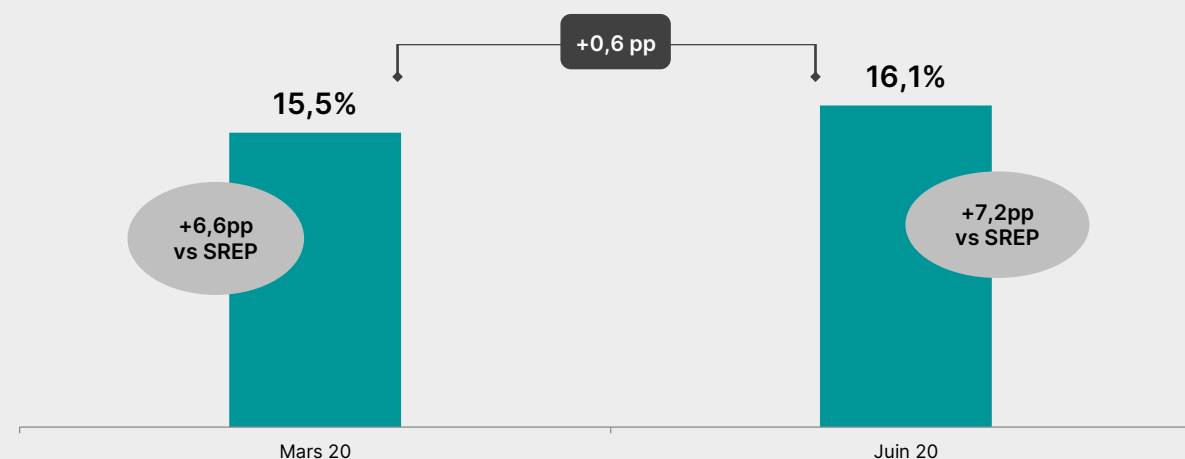
Ecart au SREP⁽²⁾: +4,1 pp

- Ratio Tier 1 phasé : 13,5% et ratio global phasé : 17,6%
- Ratio de levier phasé : 3,9%, stable vs à fin mars 20
- Ratio de levier intra-trimestriel moyen phasé⁽³⁾ : 3,8% au T2-20

(1) Phasé, Ratio CET pro-forma des deux mois de carence sur les PGE est de 12,0% pour CASA et de 16,3% pour GCA

(2) Le levier intra-trimestriel est la moyenne des expositions fin de mois des deux premiers mois du trimestre

GROUPE CREDIT AGRICOLE



Ecart au SREP⁽³⁾: +7,2 pp

- Ratio Tier 1 phasé : 17,0% et ratio global phasé : 19,7%
- Ratio de levier phasé : stable à 5,3% vs. fin mars 20
- Ratio de levier intra-trimestriel moyen phasé : 5,2% au T2-20

(3) Le levier intra-trimestriel se réfère à la moyenne des expositions fin de mois des deux premiers mois dudit trimestre



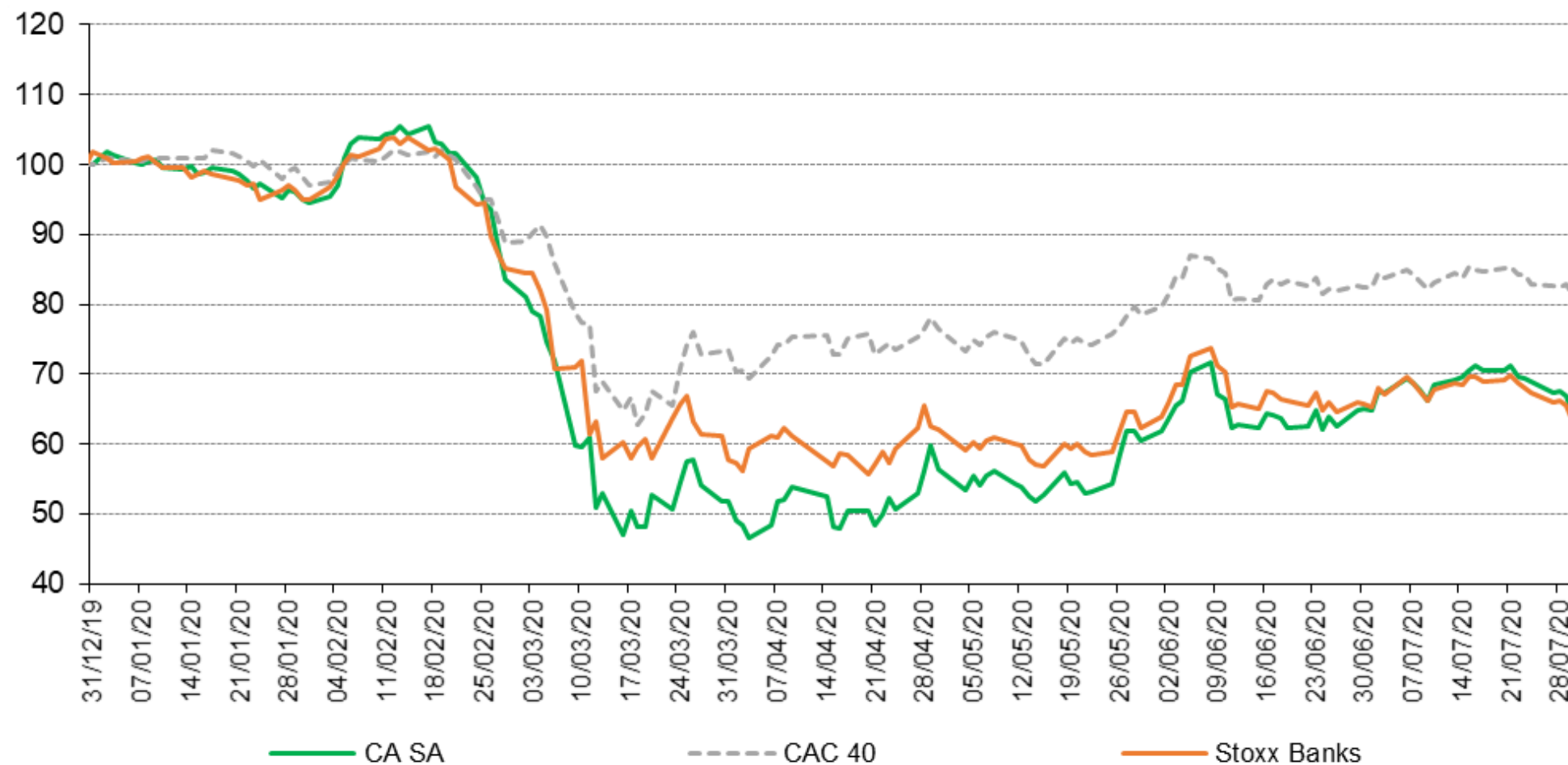
Agir chaque jour dans l'intérêt de
nos clients et de la société

Annexe

RÉSULTATS AU 30 JUIN 2020

COURS DE L'ACTION

Base cours Casa au 31/07/2020

Variation depuis
le 01/01/2020CASA
- 37,13%Stoxx Banks
- 37,85%CAC40
- 19,98%