

LCL « upgrade » son appli mobile

Villejuif, le 14 avril 2016

LCL lance une nouvelle version de son application pour mobiles « LCL Mes Comptes ». L'appli a été repensée pour offrir de façon ludique et efficace, un accès aux fonctionnalités les plus utilisées par les clients de la banque.

C'est grâce à un atelier en ligne dédié, LCL&CO, comprenant une centaine de clients, ainsi que les avis recueillis sur les « stores », que la nouvelle application LCL destinée à la gestion de ses comptes sur smartphone a été construite. L'ergonomie et le design ont été totalement revus pour faciliter l'usage des services essentiels de la banque et développer l'expérience utilisateur. Plusieurs améliorations suggérées par les clients sont en cours de développement pour enrichir les prochaines versions de l'appli.



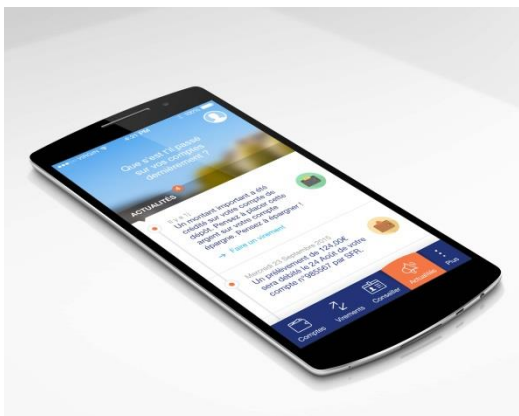
Les fonctionnalités plébiscitées

- **Fonctionnalité la plus appréciée : le « solde en un coup d'oeil ».** Elle permet une visualisation du solde de son compte, et de l'encours des cartes bancaires, simplifiée et accessible dès le lancement de l'application. L'aperçu est aussi visible directement sur sa montre connectée.
- **« SOS Carte »** permet à un client qui rencontre une difficulté avec sa carte bancaire LCL (bloquée, volée...) de contacter directement le bon interlocuteur. **Les informations sont accessibles sans code ni connexion.**

- Le contact régulier avec son conseiller depuis un espace dédié comprenant tous les modes de contact, notamment la messagerie sécurisée.

- Le fil d'actualités « Mes Actus » : les alertes bancaires sont envoyées sous forme de notifications chronologiques (la disponibilité des moyens de paiement, les prélèvements à venir, les virements externes reçus).

- Fonctionnalités les plus récentes : **le partage d'un relevé d'identité bancaire par e-mail ou la gestion de son crédit renouvelable.**



La nouvelle version de l'application « LCL Mes Comptes » est disponible sur l'Apple Store, Google play et Windows store.



Contacts presse : Olivier TASSAIN
☎ 01.42.95.54.77
olivier.tassain@lcl.fr

Brigitte NEIGE
☎ 01.42.95.39.97
brigitte.neige@lcl.fr

<http://www.lcl.com/>

A propos de LCL

LCL, filiale de Crédit Agricole SA, est l'une des plus grandes banques de détail en France.

Présent sur l'ensemble du territoire et aux Antilles-Guyane avec 2 058 implantations, LCL est une banque de proximité qui compte aujourd'hui 20 000 collaborateurs au service de 6 000 000 de clients particuliers, 330 000 clients professionnels et 28 000 clients entreprises et institutionnels.

LCL c'est aussi LCL Banque Privée, e.LCL et LCL Banque des Entreprises (Banque commerciale et Corporate finance).

LCL offre à ses clients une relation 100% en ligne avec des conseillers disponibles de 8h à 22h, 6j /7 en plus de ses sites internet et de ses applications mobile et tablette.

LCL s'appuie sur une stratégie de développement, d'innovation et de reconnaissance des attentes de ses clients notamment avec le Contrat de Reconnaissance. « Demandez plus à votre banque » est la signature publicitaire de LCL.

Contacts presse : Olivier TASSAIN
☎ 01.42.95.54.77
olivier.tassain@lcl.fr

Brigitte NEIGE
☎ 01.42.95.39.97
brigitte.neige@lcl.fr

<http://www.lcl.com/>