



Communiqué de presse



Montrouge, le 10 février 2016

Le Crédit Agricole lance freasy : une offre innovante 100 % mobile et gratuite à destination des jeunes



freasy est la première offre bancaire destinée aux jeunes combinant :

- **carte de paiement & compte bancaire gratuit**
- **souscription 100 % mobile**
- **le tout sans condition de revenus et avec accès à l'agence de son choix**

Lancée en pilote dans cinq Caisses régionales - Aquitaine, Champagne-Bourgogne, Ile-et-Vilaine, Nord Midi-Pyrénées, Normandie -, freasy sera progressivement déployée dans l'ensemble du réseau du Crédit Agricole à partir de mai 2016. Première offre du Groupe dont l'entrée en relation est entièrement dématérialisée, ce nouveau produit 100 % mobile s'inscrit pleinement dans la stratégie digitale du Groupe.

Une offre gratuite à destination des jeunes pour les premiers besoins bancaires

Avec freasy, le Crédit Agricole propose une offre gratuite et sans condition de revenus, destinée aux jeunes de 18 à 30 ans. L'ouverture du compte est à 100 % mobile via l'application « Ma Banque » du Crédit Agricole, première application bancaire téléchargée en France. Freasy est conçue pour ne générer aucun frais ; l'offre comprend un compte courant et une carte de paiement internationale à autorisation systématique.

Les clients freasy pourront gérer leur compte au quotidien via l'application « Ma Banque » ou leur espace personnel sur internet. Ils auront accès aux conseillers de l'agence de leur choix et à toute la gamme de services Crédit Agricole (épargne, assurance).

Pour Olivier Gavalda, Directeur général adjoint de Crédit Agricole S.A. en charge du pôle Développement, Client & innovation : « *freasy vient enrichir l'offre Jeunes de la banque. D'usage simple et mobile, freasy répond aux premiers besoins bancaires des jeunes et s'adapte à leurs nouveaux comportements en associant le meilleur du digital et la proximité de l'agence.* » Le Crédit Agricole est leader sur le marché des 18-30 ans en France, avec près d'un jeune sur trois client de la banque.

Une campagne digitale décalée

Le Crédit Agricole accompagne le lancement du pilote de freasy avec une communication décalée sur le web et les réseaux sociaux. Innovant, ce plan média 100 % mobile et géolocalisé s'articule autour de deux axes : interpeller avec une série de vidéos courtes et humoristiques (formats Vine de 6 secondes) qui présentent les bénéfices de l'offre ; expliquer avec un dispositif pédagogique de quatre tutoriels vidéo pour informer et répondre à toutes les questions que pourraient se poser les 18-30 ans sur l'offre.

Par ailleurs, un site dédié www.freasy.fr a également été lancé. Ergonomique et intuitif, il propose différents niveaux d'information et détecte automatiquement, en fonction du mobile utilisé par le client, le « store » adéquat pour télécharger l'application « Ma Banque ».

freasy dans le détail

Les services freasy à 0 euro :

- ouverture et tenue d'un compte de dépôt à vue, e-relevé mensuel
- services de banque à distance : mobile, internet, alertes SMS
- services du Crédit Agricole au quotidien (remise de chèques, retraits d'espèces)
- des retraits uniquement en France dans les 11 000 distributeurs du Crédit Agricole, en agence et dans les points verts
- des paiements par carte en France et à l'étranger en euros
- des virements/prélèvements illimités (SEPA)
- un conseiller à disposition en agence
- la gestion des comptes totalement en ligne
- incidents sur prélèvements / virements (rejet, non exécution, révocation d'autorisation)
- le SAV carte : réédition du code confidentiel, remplacement carte

A noter : l'offre ne comprend pas de chéquier, découvert, retrait d'espèces dans d'autres DAB que ceux du Crédit Agricole.

Contacts Presse

Charlotte de Chavagnac - 01 57 72 11 17 – charlotte.dechavagnac@credit-agricole-sa.fr
Alexandre Barat - 01 43 23 07 31 – alexandre.barat@credit-agricole-sa.fr
Caroline de Cassagne - 01 49 53 41 72 - caroline.decassagne@ca-fnca.fr

Tous nos communiqués de presse sur www.credit-agricole.com - espace Actu/Presse- http://twitter.com/Credit_Agricole