

Montrouge, le 7 juillet 2016

## Communiqué de presse

### L'expérience client au cœur du nouveau site internet Squarehabitat.fr

**Square Habitat, le réseau d'agences immobilières du groupe Crédit Agricole, a réalisé une refonte complète de son site internet [www.squarehabitat.fr](http://www.squarehabitat.fr) à l'ergonomie plus intuitive et au design résolument moderne. Repensé grâce aux sciences neurocognitives, le site poursuit un double objectif : simplifier la recherche des internautes et faciliter leurs projets immobiliers, qu'ils souhaitent acheter, louer, vendre ou gérer.**

Le site, doté d'un puissant moteur de recherche, a pour ambition d'aider les clients à trouver plus facilement le bien qui correspond à leurs besoins : des neuro-tests avec un panel de clients représentatif ont été réalisés, en collaboration avec Netway, pionnier sur le marché européen de l'UX, de l'anglais *User Experience*, afin de proposer un design offrant une expérience utilisateur optimale. Faisant la part belle à l'image, le site permet alors au client d'avoir l'essentiel des informations en un coup d'œil, tout en bénéficiant d'un parcours client plus fluide. Il est par ailleurs « responsive design » pour s'adapter aux nouveaux usages qu'offre la navigation sur smartphones et tablettes.

Plus qu'un portail d'annonces immobilières, ce nouveau site positionne Square Habitat comme partenaire durable des projets immobiliers des Français. A l'image de ses offres de services « Square Box », ce nouveau site valorise le parcours client autour de 4 étapes clés : Préparer / Trouver / Réaliser / Accompagner. Dans cette continuité, il propose du contenu conseil adapté à chaque client. « *Parce que la recherche d'un bien ne se résume pas à un moteur de recherche, il est primordial d'intégrer cette dimension conseil, dont font d'ailleurs preuve les Conseillers Immobiliers au sein de nos agences* », explique Christian COUTAND, Directeur de la Tête de Réseaux Square Habitat, chez Crédit Agricole Immobilier.

Ce nouveau site se distingue par une posture centrée sur le projet du client avec une approche par le besoin et un accompagnement personnalisé dans la durée.

Pour commencer l'expérience, rendez-vous sur <https://www.squarehabitat.fr/>

#### **A propos de Square Habitat**

Square Habitat Crédit Agricole, ce sont plus de 530 agences immobilières en France et 2 900 femmes et hommes au service de leurs clients pour les accompagner, dans la durée, sur tous leurs projets immobiliers : achat, location, vente, gestion d'un bien immobilier ou d'une copropriété, investissement dans le neuf.

<https://www.squarehabitat.fr/>

#### **A propos de Crédit Agricole Immobilier**

Crédit Agricole Immobilier est l'expert immobilier multimétier du groupe Crédit Agricole, qui allie expérience du marché, intelligence des usages et prise en considération de l'humain.

Crédit Agricole Immobilier conseille ses clients pour créer avec eux de la valeur tout au long de leurs projets immobiliers. Il mobilise toutes ses expertises au service des particuliers – *promotion résidentielle, administration des biens, animation de la tête de réseau Square Habitat* –, des entreprises – *conseil et gestion d'actifs, immobilier d'exploitation, promotion tertiaire, property management* – mais aussi des collectivités – *promotion, aménagement urbain*.

Depuis 2014, Crédit Agricole Immobilier intègre la tête de réseaux Square Habitat, les Caisses régionales conservant la propriété pleine et entière des agences.

[www.ca-immobilier-corporate.fr](http://www.ca-immobilier-corporate.fr)

#### **Contact Presse :**

##### **CRÉDIT AGRICOLE IMMOBILIER**

Catherine Pouliquen - ☎ + 33 (0)1 57 72 36 12

[catherine.pouliquen@ca-immobilier.fr](mailto:catherine.pouliquen@ca-immobilier.fr)