



Communiqué de presse

Paris, le 8 décembre 2025

NOMINATIONS

Crédit Agricole Assurances annonce les nominations de Séverine Tourtois au poste de Directrice Epargne Retraite Individuelle et de Jean-Luc François en qualité de Secrétaire Général.

1er assureur en France et 1er bancassureur en Europe, Crédit Agricole Assurances annonce la nomination de Séverine Tourtois au poste de Directrice Epargne Retraite Individuelle, à compter du 8 décembre 2025, et celle de Jean-Luc François au poste de Secrétaire Général, au 2 janvier 2026.

Forte de plus de 30 ans d'expérience au sein de plusieurs métiers du groupe Crédit Agricole (Assurances, Banque retail...) **Séverine Tourtois** a assuré différentes responsabilités notamment dans les fonctions financières, risques, marketing, crédits, épargne. Elle occupait dernièrement le poste de Directrice financière et bancaire de la Caisse Régionale du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes avant d'y être nommée Directrice Filières service Clients en 2025.

Son expertise, sa connaissance approfondie du Groupe et son engagement seront des atouts majeurs pour accélérer le développement des activités d'épargne-retraite individuelle, axe clé du nouveau projet d'entreprise de Crédit Agricole Assurances. Cette mission, menée en lien avec la stratégie Epargne du Crédit Agricole et en relation étroite avec les banques partenaires, les Caisses régionales du Crédit Agricole et LCL, vise à consolider la position de leader du Groupe sur ce marché à forts enjeux. Dans le cadre de ses fonctions, Séverine Tourtois a également vocation à succéder à Jean-Luc François à la présidence du Conseil d'Administration de Spirica, compagnie d'assurance de Crédit Agricole Assurances, dédiée aux canaux hors bancassurance (partenariat Internet et Conseillers en Gestion de Patrimoine Indépendants).

Séverine Tourtois a débuté sa carrière en 1995 chez Crédit Agricole SA en tant que contrôleur de gestion. En 2002, elle intègre PREDICA avec la responsabilité du service Analyse activité et résultats, puis prend la tête en 2007 de la Direction du contrôle de gestion. En 2011, Séverine Tourtois rejoint la Caisse Régionale Charente Périgord comme Directrice Financière pilotage et risques, crédits puis est nommée en 2017 Directrice Marketing, communication et assurances. Depuis septembre 2020, elle était à la Caisse Régionale Sud Rhône Alpes, d'abord en tant que Directrice Financière et Bancaire puis Directrice Filières Service Clients. Séverine Tourtois est diplômée de Kedge Business School Marseille avec un Master of Arts Sciences de la Gestion complété d'un D.E.C.F. (Diplôme Etudes Comptables et Financières). Elle a également obtenu un Executive Certificate Marketing & Digital à HEC.

À la suite du départ à la retraite de **Bruno Moatti**, **Jean-Luc François** prend la direction du Secrétariat Général. Il supervisera le Juridique, la Conformité, les Affaires Publiques, la Stratégie et le Projet d'entreprise de Crédit Agricole Assurances. Sa mission inclura le pilotage de la gouvernance et la représentation de Crédit Agricole Assurances auprès des instances de place et de régulation. Sa longue expérience dans les métiers des Assurances de Personnes, dans des environnements assurantiels très variés, ainsi que sa connaissance approfondie du contexte économique, financier et réglementaire seront des atouts majeurs pour accompagner les nouvelles orientations stratégiques de Crédit Agricole Assurances et renforcer l'adaptation du groupe aux enjeux clés du secteur.

Jean-Luc François a débuté sa carrière en 1989, au Japon, au sein de la direction corporate finance et stratégie du groupe Rhône-Poulenc. En 1991, il rejoint le laboratoire pharmaceutique Roussel Uclaf (groupe Aventis) où il occupe diverses fonctions (analyste économique, contrôleur de gestion puis assistant du Directeur général). En 1996, il intègre le cabinet de conseil Mc Kinsey & Co, dont il devient Directeur associé en 2003. Il rejoint Aviva France en 2006 en tant que membre du Directoire en charge des finances, puis est nommé en 2008, Directeur général délégué du groupe Aviva France. En 2011, il rejoint Crédit Agricole Assurances au poste de Directeur de l'International avant de devenir Directeur Epargne Retraite Individuelle en 2018. Jean-Luc François est diplômé de HEC et titulaire d'un MBA de la Wharton School (University of Pennsylvania) en finance et stratégie d'entreprise.

A propos de Crédit Agricole Assurances

Crédit Agricole Assurances, premier assureur en France, est l'entreprise du groupe Crédit Agricole qui rassemble tous les métiers de l'assurance de Crédit Agricole S.A. Crédit Agricole Assurances propose une gamme de produits et services en épargne, retraite, santé, prévoyance et assurance des biens. Ils sont distribués par les banques du groupe Crédit Agricole en France et dans 9 pays dans le monde, et s'adressent aux clients particuliers, professionnels, agriculteurs et entreprises. A fin 2024, Crédit Agricole Assurances compte plus de 6 700 collaborateurs. En 2024, son chiffre d'affaires (« non GAAP ») s'est élevé à 43,6 milliards d'euros.

www.ca-assurances.com

Contacts presse

Géraldine Bailacq +33 (0)6 81 75 87 59

Nicolas Leviaux +33 (0)6 19 60 48 53

Julien Badé +33 (0)7 85 18 68 05

service.presse@ca-assurances.fr