

Communiqué de presse

Montrouge, le 18 décembre 2025

Le Crédit Agricole propose le crédit habitat 100% digital

1^{er} financeur de l'habitat en France avec plus d'1 projet immobilier sur 4 – le Crédit Agricole lance un nouveau parcours de crédit habitat 100% digital et une expérience client optimisée. Le Crédit Agricole souhaite changer la donne de l'expérience digitale, puisqu'en quelques minutes, le futur acquéreur pourra recevoir un accord de principe pour son projet d'acquisition de résidence principale, secondaire ou d'investissement locatif, tout en profitant de l'expertise des conseillers du Crédit Agricole.

Un parcours digital pour optimiser l'expérience client

Accessible depuis l'application « Ma Banque » et le site des Caisses régionales, le nouveau parcours offre fluidité et simplicité notamment grâce à l'enrichissement automatique des données pour les clients connectés. En 6 minutes seulement, ces derniers peuvent finaliser leur parcours et obtenir une réponse immédiate, et 2 minutes de plus pour un non-client, y compris en phase de recherche active.

L'Espace Projet Habitat du porteur de projet créé automatiquement, facilite le dépôt des pièces justificatives, la modification du projet, la signature électronique des documents ainsi que le suivi de bout-en-bout de la demande. Dans cet espace, le client déposera notamment les instructions du notaire et son offre de prêt y sera disponible. Le parcours digital est complété par l'accompagnement d'un conseiller jusqu'à la concrétisation de son projet.

Un accord de principe immédiat pour accélérer les projets immobiliers

L'accord de principe concerne désormais tous les projets clés des Français : résidence principale (jusqu'à 600 000 €), résidence secondaire et investissement locatif (jusqu'à 300 000 €). Cet accord est délivré immédiatement pour la plupart des projets éligibles. Il est disponible dès la recherche active, apportant une crédibilité supplémentaire à un acquéreur et accélère ainsi la concrétisation de son projet.

Un accompagnement personnalisé sous 24h par nos conseillers

Pour concrétiser leur projet, les clients bénéficient de l'accompagnement et de l'expertise de conseillers spécialisés en financement immobilier. Après avoir réalisé la simulation de son projet et obtenu un accord de principe, l'acquéreur est contacté sous 24h pour finaliser son projet.

A propos du groupe Crédit Agricole

Le groupe Crédit Agricole est le premier financeur de l'économie française et l'un des tout premiers acteurs bancaires en Europe. Leader de la banque de proximité en Europe, le Groupe est également premier gestionnaire d'actifs européen, premier bancassureur en Europe et troisième acteur européen en financement de projets.

Fort de ses fondements coopératifs et mutualistes, de ses 157 000 collaborateurs et 27 423 administrateurs de Caisses locales et régionales, le groupe Crédit Agricole est une banque responsable et utile, au service de 54 millions de clients et 12,1 millions de sociétaires.

Grâce à son modèle de banque universelle de proximité – l'association étroite entre ses banques de proximité et les métiers qui leur sont liés –, le groupe Crédit Agricole accompagne ses clients sur toute la chaîne de valeur de leurs projets immobiliers, du financement à l'assurance, en passant par l'écorénovation et la sécurité. Ses expertises métiers couvrent également bien d'autres projets en France et dans le monde : banque au quotidien, crédits immobiliers et à la consommation, épargne, assurances, gestion d'actifs, immobilier, crédit-bail, affacturage, banque de financement et d'investissement.

Au service de l'économie, le Crédit Agricole se distingue également par sa politique de responsabilité sociale d'entreprise dynamique et innovante. Elle repose sur une démarche pragmatique qui irrigue tout le Groupe et met chaque collaborateur en action.

Contacts presse groupe Crédit Agricole

Olivier Tassain	+33 6 75 90 26 66	olivier.tassain@credit-agricole-sa.fr
Mathilde Durand	+33 6 25 94 01 98	mathilde.durand@credit-agricole-sa.fr
Bénédicte Gouvert	+33 1 49 53 43 64	benedicte.gouvert@ca-fnca.fr

Tous les communiqués de presse sur : www.credit-agricole.com

 [@Credit_Agricole](https://twitter.com/Credit_Agricole)  [Groupe Crédit Agricole](https://www.linkedin.com/company/groupe-credit-agricole/)