

Communiqué de presse

Massy, le 28 mars 2023.

## **Conciergerie automobile : Agilauto enrichit son offre LLD et lance la Location Agilauto Premium, première offre haut de gamme proposée sur le marché du leasing**

Depuis le 28 mars 2023, pour faciliter la mobilité et simplifier les démarches de ses clients professionnels et entreprises, Agilauto, plateforme de solutions de leasing automobile et d'écomobilité de Crédit Agricole Consumer Finance et de Crédit Agricole Leasing & Factoring, lance la Location Agilauto Premium, la première offre de leasing incluant un service de conciergerie automobile haut de gamme (entretien, réparations et assistance du véhicule). Agilauto propose également en option 3 packs de conciergerie automobile à ses offres de Location Longue Durée (LLD).

### **Une offre de conciergerie complète pour s'adapter aux besoins de chaque conducteur**

Pour accompagner ses clients LLD et simplifier toutes les opérations d'entretien et de réparation de leur véhicule, Agilauto a développé avec son partenaire CEO Car Caring, des offres de conciergerie automobile pour s'adapter aux besoins de tous les conducteurs : Pack Sérénité, Pack Full, Pack Intégral.

Proposés en option pour chaque véhicule financé en LLD, tous les packs conciergerie incluent un socle de services qui constitue **le Pack Sérénité (à 9,60€ TTC/mois)** avec une ligne téléphonique unique et un interlocuteur dédié qui accompagne le conducteur. Joignable tous les jours de 8h30 à 18h30, l'assistant personnel :

- répond à toutes les questions d'ordre mécanique, technologique ou d'utilisation du véhicule,
- conseille le conducteur avant ses déplacements (vérification à effectuer avant un départ en vacances, respect de la loi Montagne, recherche de lieu pour recharger un véhicule électrique...),
- rappelle au conducteur les révisions à effectuer sur son véhicule,
- prend rendez-vous chez un réparateur agréé Agilauto lorsqu'il est nécessaire de réparer ou de réviser le véhicule.

Des services additionnels enrichissent les deux autres packs. Ainsi, **le Pack Full (à 36€ TTC/mois)** propose en plus une scénarisation et un pilotage des opérations de maintenance et d'entretien. La conciergerie prend également en charge, une fois par an, le convoyage du véhicule jusqu'au garage puis le retour du véhicule à son propriétaire et envoie un compte-rendu des points vérifiés en atelier ou des réparations réalisées.

**Le Pack Intégral (à 67,50€ TTC/mois)**, en plus de cet accompagnement, permet au conducteur de bénéficier de voyages illimités pour l'entretien de son véhicule, la permutation des pneus été/hiver, etc.

### **La Location Agilauto Premium : 1<sup>er</sup> service de conciergerie automobile haut de gamme adossé à une offre de leasing**

Co-créée en marque blanche avec CEO Car Caring et Europ Assistance, **l'offre Location Agilauto Premium (à 93,96€ TTC/mois pour un véhicule thermique et 95,04€ TTC/mois pour un véhicule électrique)** offre des prestations supérieures pour l'entretien et l'assistance de véhicules haut de gamme. Avec le service VIP disponible 7j/7 et 24h/24, les conducteurs bénéficient d'un accompagnement personnalisé pour l'entretien de la voiture de la livraison à la restitution en fin de contrat, d'une priorisation de toutes les demandes, d'une assistance avec des conditions privilégiées, de voyages illimités, d'un véhicule de remplacement équivalent à celui loué, etc.

Communiqué de presse : Sofinco

Avec cette offre de conciergerie automobile haut de gamme, unique sur le marché de la LLD, Agilauto entend se démarquer de la concurrence et enrichit l'expérience de marque pour ses clients entreprises avec des services premium pour simplifier leur quotidien. Cette offre et les 3 packs de conciergerie seront proposés prochainement aux clients particuliers.

*« Notre rôle n'est plus seulement de financer des véhicules mais de fournir des solutions de mobilité complètes. En renforçant notre collaboration avec CEO Car Caring et en enrichissant nos solutions de financement LLD avec des packs de conciergerie automobile uniques sur le marché, nous accompagnons le conducteur à chaque étape : lors de sa réflexion pour choisir le véhicule puis son financement, pour l'entretien du véhicule et jusqu'à la restitution de ce dernier. Nous nous positionnons ainsi comme un fournisseur d'accès à toutes les solutions de mobilité »* précise Jean-Michel Baylaucq, Directeur d'Agilauto.

**Service presse de Crédit Agricole Consumer Finance** : Claire Garcia - +33 (0)1 87 38 22 81 - +33 (0)6 80 41 17 77 - [presse@ca-cf.fr](mailto:presse@ca-cf.fr)

### **À propos d'Agilauto**

Agilauto, plateforme de solutions de leasing automobile et d'éco-mobilité de Crédit Agricole Consumer Finance et de Crédit Agricole Leasing & Factoring, propose un choix de véhicules multimarques avec des solutions de financement en leasing et des services pour les professionnels et les particuliers par l'intermédiaire des Caisses Régionales de Crédit Agricole, de LCL, de Sofinco et en direct sur Agilauto.fr.

Pour en savoir plus : [www.agilauto.fr/](http://www.agilauto.fr/)

### **À propos de Crédit Agricole Consumer Finance**

Crédit Agricole Consumer Finance, filiale du Groupe Crédit Agricole, est spécialiste du financement aux particuliers et fournisseur d'accès à toutes les solutions de mobilités en Europe. Il distribue en direct, sur le lieu de vente ou les plateformes e-commerce de ses partenaires, une gamme étendue de solutions de financement – crédit amortissable, crédit renouvelable, leasing et rachat de crédit - avec des services associés dont les assurances, des solutions de paiement fractionné et des services dédiés à la mobilité, avec pour objectif de répondre aux enjeux de transition énergétique dans la mobilité, l'habitat et la consommation. Ses solutions de financement et ses services sont proposés en France via Sofinco, en Italie via Agos, en Allemagne via Creditplus, au Portugal via Credibom, en Espagne via Sofinco Espana, au Maroc via Wafasalaf, et en Chine via GAC-Sofinco (financement automobile uniquement). Crédit Agricole Consumer Finance ambitionne d'être leader de la mobilité verte en Europe et propose un continuum de toutes les solutions de mobilité dans les 19 pays où il est présent (leasing, location moyenne et courte durée, abonnement, autopartage, installation de bornes de charge...). Il s'appuiera sur la JV avec Stellantis, l'intégration à 100% de FCA Bank et Drivalia et le développement des financements automobiles dans ses entités historiques en Europe et dans les Caisses régionales du Crédit Agricole et chez LCL via Agilauto. CA Consumer Finance agit chaque jour dans l'intérêt de ses 16,7 millions de clients et de la société. Au 31 décembre 2022, CA Consumer Finance gère 103,1 milliards € d'encours de crédit.

Pour en savoir plus : [www.ca-consumerfinance.com](http://www.ca-consumerfinance.com)

### **À propos de Crédit Agricole Leasing & Factoring**

Présent dans 10 pays d'Europe, Crédit Agricole Leasing & Factoring (CAL&F) est un acteur majeur du crédit-bail, de l'affacturage, et du financement des énergies et des territoires en France et en Europe. CAL&F propose des financements spécialisés destinés aux entreprises, aux professionnels, aux agriculteurs et aux collectivités locales.

Chiffres clés à fin 2022, France et international : 256 000 clients, 2 676 collaborateurs et 29,7 Mds€ d'encours financés, dont 29 % à l'international.

Pour en savoir plus : [www.ca-leasingfactoring.com](http://www.ca-leasingfactoring.com)