

Communiqué de presse, Montrouge le 30 novembre 2022

Cotoit accélère sa stratégie de conquête en rejoignant Crédit Agricole Services Immobiliers

Cotoit, syndic professionnel « nouvelle génération » depuis 2018, annonce son rachat par Crédit Agricole Services Immobiliers. Née il y a 4 ans au sein de la Caisse Régionale Crédit Agricole Centre Loire, la start-up Orléanaise ouvre aujourd'hui une nouvelle page de son histoire : un changement d'échelle pour accélérer sa croissance en France et diffuser plus largement ses offres à la carte qui ont déjà séduit les copropriétaires de plus de 400 immeubles.

Cotoit, revisite la relation client en copropriété

Créée en 2018, à l'initiative du Crédit Agricole Centre-Loire, qui l'a financée à 100 %, Cotoit est née de la rencontre d'experts de la gestion immobilière et de l'assurance, mais aussi de l'innovation et du numérique. Tous partageaient une même volonté : apporter plus de réactivité et de transparence aux copropriétaires en proposant des solutions digitalisées qui simplifient la gestion d'immeubles. 4 ans plus tard, la start-up a démontré la solidité de son modèle, en conciliant le meilleur de l'humain et du digital au service de la relation client. Ce syndic « nouvelle génération » est aussi l'un des premiers acteurs du secteur à proposer des solutions à la carte, adaptées à la taille des copropriétés et aux besoins spécifiques des copropriétaires.

Un développement raisonné, axé sur la pertinence des offres

S'appuyant durant ses premières années sur l'expertise du Crédit Agricole Centre-Loire, Cotoit a pris le temps de faire mûrir ses offres et d'ajuster ses solutions au plus près des attentes du marché. Le syndic a construit, depuis son lancement, une offre orientée sur la qualité et l'élargissement de son offre afin de garantir un développement sain de sa base client et assurer aux copropriétaires un accompagnement moderne et personnalisé, sans fausses promesses.

Un changement d'échelle pour accélérer la croissance

Séduit par l'origine interne de ce projet intrapreneurial, par son produit éprouvé sur le marché, sa culture agile et l'engagement de son équipe dans le succès de cette aventure, Crédit Agricole Services Immobiliers s'est porté acquéreur de la start-up, le 8 septembre dernier. L'opportunité pour cette dernière d'accélérer sa croissance et de conquérir de nouvelles parts de marché, notamment en Île-de-France. La région, riche en opportunités, représente déjà 30 % de son portefeuille actuel. Pour accompagner ce développement, Cotoit envisage, à terme, la création d'un bureau à Paris, en complément de son siège situé à Orléans.

Au sein de Crédit Agricole Services Immobiliers, Cotoit entend poursuivre l'amélioration de ses outils digitaux, afin de dégager toujours plus de temps à ses gestionnaires qui pourront ainsi être pleinement au service de la relation client. Le syndic en ligne souhaite également s'orienter vers une gestion plus durable de la copropriété en développant des solutions « green ».

Pour Crédit Agricole Services Immobiliers, l'acquisition de Cotoit est l'occasion d'élargir son offre. L'intégration de la start-up lui offre également l'opportunité de tester des projets innovants, de manière plus agile.

« Je remercie sincèrement le Crédit Agricole Centre-Loire d'avoir fait confiance aux équipes Cotoit ces 4 dernières années. Ensemble, nous sommes partis d'une feuille blanche et avons pu construire nos offres librement. Aujourd'hui, Cotoit amorce un nouveau chapitre de son histoire. En rejoignant Crédit Agricole Services Immobiliers, nous intégrons un réseau puissant. Notre objectif désormais : passer à la vitesse supérieure pour convaincre toujours plus de clients de la pertinence de notre modèle », déclare Luigi Del Moral, Directeur Général de Cotoit, et nouveau Directeur digital et new business au sein de Crédit Agricole Services Immobiliers.

« Je suis très heureux de l'intégration de Cotoit et des équipes chez Crédit Agricole Services Immobiliers. C'est pour nous l'opportunité de nous diversifier, sur les métiers de la copropriété, avec une start-up qui a su s'adapter aux besoins actuels en proposant des offres à la carte et digitalisées tout en gardant l'humain au cœur de leurs services.

Au-delà de leur offre, c'est l'univers et l'histoire de Cotoit qui résonne avec des valeurs clé de Crédit Agricole Services Immobiliers : la simplicité, la disponibilité, la transparence et la réactivité. » déclare David CHOURAQUI, Directeur Général Crédit Agricole Services Immobiliers.

À propos de Cotoit

Au moyen de services à la carte, d'outils digitaux et d'un accompagnement personnalisé, ce syndicat professionnel assure la gestion comptable, administrative, juridique ou encore technique des immeubles. Grâce à ces outils, les copropriétaires ont accès en quelques clics aux informations de l'immeuble : factures, contrats de prestation, suivi des sinistres ... Cotoit propose aussi des espaces d'échanges pour interagir entre voisins et avec toutes les personnes concernées (copropriétaires, locataires, bailleurs, gestionnaires ...). Les uns et les autres peuvent ainsi discuter, planifier des actions et envisager les assemblées générales. Cotoit offre la possibilité de suivre ces dernières en visioconférence et non plus seulement en présentiel. Avec un système de vote en ligne intégré qui permet aux participants de se prononcer en direct et de visualiser les résultats en temps réel. Cotoit c'est 20 collaborateurs qui œuvrent chaque jour pour satisfaire leurs copropriétaires.

À propos de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Centre Loire

Implantée sur le **Loiret, le Cher et la Nièvre**, la Caisse Régionale du Crédit Agricole Centre Loire (CACL) affirme sa différence par son engagement sur le territoire, au plus près de ses clients, afin de dynamiser l'économie locale.



La copropriété en toute simplicité



Fort de son maillage dense, le CACL met ses **151 agences de proximité** et **6 agences de banque privée** au service de ses 626 372 clients – dont 378 752 sociétaires, pour s'adapter à eux, qu'ils soient particuliers, professionnels, agriculteurs, entreprises ou encore organismes associatifs ou publics. En plus de son rôle de banquier et assureur, le CACL accompagne les initiatives locales sur son territoire : partenariats, soutiens multiples dans divers domaines, sport, aide humanitaire et préservation du patrimoine. Porté par ses **2 122 collaborateurs et 997 administrateurs**, le CACL a réalisé en 2021 un produit net bancaire de 366 millions d'euros, avec un total de bilan de plus de 20 milliards d'euros. Ses fonds propres de 2,2 milliards d'euros garantissent sa solidité financière et sa capacité de développement. (*Chiffres rapport financier 2021 de la Caisse Régionale au 31 décembre 2021*).
Plus d'infos : www.ca-centreloire.fr

À propos du Crédit Agricole Services Immobiliers

Crédit Agricole Services Immobiliers, filiale de Crédit Agricole Immobilier, anime la filière immobilière du Groupe Crédit Agricole et accompagne l'ensemble des réseaux Square Habitat et les banques du Groupe sur l'ensemble des métiers de l'immobilier : la vente de logements neufs, la transaction, la gestion locative, la location et le syndic de copropriété.

Contacts presse

Sarah HACHEMI – sarah@be-rp.fr – 06 15 45 80 39

Nathalie EURY – nathalie@be-rp.fr – 06 19 62 38 29

Amal Hmimed – amal.hmimed@ca-immobilier.fr – 06 20 94 24 96