



Communiqué de presse

Paris, le 22 octobre 2020

CREDIT AGRICOLE ASSURANCES ET EUROP ASSISTANCE SIGNENT UN ACCORD DE PARTENARIAT STRATEGIQUE POUR L'ASSISTANCE SUR LE MARCHE FRANÇAIS

Crédit Agricole Assurances et Europ Assistance annoncent, ce jour, la signature d'un accord de partenariat qui se traduira, en janvier 2021, par une prise de participation de Pacifica (filiale assurances dommages de Crédit Agricole Assurances) à hauteur de 50% du capital d'Europ Assistance France, principale entité de services d'Europ Assistance portant l'expertise et les moyens du groupe sur le marché français.

A compter de janvier 2022, Crédit Agricole Assurances et ses filiales confieront l'intégralité de leurs activités d'assistance en France à Europ Assistance qui deviendra l'assistant partenaire des assureurs du groupe Crédit Agricole (Predica, Pacifica, CAMCA, La Médicale).

A travers ce partenariat, entre le premier bancassureur français et l'un des leaders mondiaux de l'assistance, Europ Assistance France a pour ambition de conforter sa position de société d'assistance de référence en France, en termes d'expérience client, de qualité de service et d'innovation au service de tous ses clients partenaires et particuliers. Pour Crédit Agricole Assurances, l'objectif est d'élargir son offre de services, l'activité d'assistance s'inscrivant pleinement dans les ambitions du groupe Crédit Agricole avec notamment, l'accompagnement de ses clients dans tous leurs moments de vie.

Crédit Agricole Assurances et Europ Assistance confirment, à l'occasion de ce partenariat, la stratégie prioritaire d'Europ Assistance France de servir ses clients externes actuels et à venir avec un niveau d'excellence qui a toujours été dans son ADN.

La finalisation de la transaction, prévue début janvier 2021, est soumise à l'approbation des autorités de concurrence compétentes.

Antoine Parisi, Directeur général du groupe Europ Assistance, déclare : *« Crédit Agricole Assurances est un groupe reconnu pour l'importance qu'il accorde à la qualité de service. Le fait qu'il porte son choix sur Europ Assistance pour servir ses clients dans leurs moments de stress est une grande marque de confiance pour les équipes d'Europ Assistance qui ont fait de la qualité de service leur priorité. Ce rapprochement entre nos deux groupes témoigne également de nos valeurs communes, centrées sur l'humain. »*

« Nous sommes confiants dans la capacité du management d'Europ Assistance France à faire réussir ce partenariat et à développer les activités à destination de tout le marché. Les métiers de l'assistance évoluent et s'adaptent aux attentes accrues des clients en développant des services tant à l'occasion de sinistres qu'à la demande. Par son expertise et la qualité de ses prestations, Europ Assistance France

représente un partenaire idéal pour répondre aux ambitions services et relations clients du groupe Crédit Agricole. Nous resterons par ailleurs très attachés à ce que ce partenariat continue à servir sur le long terme, les clients externes au groupe Crédit Agricole » conclut **Thierry Langrenoy, Directeur général adjoint de Crédit Agricole Assurances et Directeur général de Pacifica.**

A propos d'Europ Assistance

Fondée en 1963, Europ Assistance, l'inventeur du concept d'assistance, accompagne ses clients dans plus de 200 pays et territoires grâce à un réseau de 750.000 partenaires agréés et 40 centres d'assistance. Notre mission est d'apporter aux personnes et aux entreprises des solutions adaptées à toute situation d'urgence ou de la vie quotidienne – n'importe où, n'importe quand. Europ Assistance fournit des services d'assistance routière, d'assistance et d'assurance voyage, ainsi que des services d'assistance personnelle comme l'accompagnement des seniors, la protection de l'identité numérique, la télémédecine et la conciergerie. La volonté de ses 7 760 employés est d'être l'entreprise d'assistance la plus fiable au monde..

Europ Assistance fait partie du Groupe Generali, l'un des principaux assureurs mondiaux.

Contacts presse

Jean-Xavier Franco +33 (0)6 46 19 19 55

jfranco@europ-assistance.com

Emilie Villemin +33 (0)6 38 50 18 11

emilie.villemin@eurossagency.eu



Contacts Relations investisseurs

+39.040.671402

ir@general.com

A propos de Crédit Agricole Assurances

Crédit Agricole Assurances, premier assureur en France, rassemble les filiales assurances du Crédit Agricole. Le groupe propose une gamme de produits et services en épargne, retraite, santé, prévoyance et assurance des biens. Ils sont distribués par les banques du groupe Crédit Agricole en France et dans 9 pays dans le monde, par des conseillers en gestion patrimoniale et des agents généraux. Les compagnies de Crédit Agricole Assurances s'adressent aux particuliers, professionnels, agriculteurs et entreprises. Crédit Agricole Assurances compte 4 700 collaborateurs. Son chiffre d'affaires à fin 2019 s'élève à 37,0 milliards d'euros (normes IFRS).

www.ca-assurances.com

Contacts presse

Françoise Bololanik + 33 (0)1 57 72 46 83 / 06 25 13 73 98

Géraldine Duprey + 33 (0)1 57 72 58 80 / 07 71 44 35 26

service.presse@ca-assurances.fr



Contacts Relations investisseurs

Marie-Isabelle Marcellesi + 33 (0) 1 57 72 12 84

Anne-Lise Jullin + 33 (0) 1 43 23 83 67

Thomas Reynaud + 33 (0) 1 57 72 82 65

relations.investisseurs@ca-assurances.fr