



Communiqué de presse  
14 octobre 2020

## **Le réseau d'aide à domicile Petits-fils signe un partenariat avec le Crédit Agricole pour accélérer son développement dans les villes de taille moyenne.**

**300 agences d'ici 2025 – environ 20 000 emplois de service à la personne créés**

Petits-fils, 2<sup>ème</sup> réseau privé français d'aide à domicile<sup>1</sup> pour personnes âgées en perte d'autonomie, filiale du groupe Korian, aborde une nouvelle étape de son développement territorial à travers un accord de partenariat avec le groupe Crédit Agricole pour accompagner ses futurs franchisés dans leur démarche de financement.

Le réseau d'agences Petits-fils a su fidéliser une communauté de plus de 20 000 familles grâce à une offre de services de proximité et une sélection particulièrement rigoureuse d'auxiliaires de vie qualifiés qui accompagnent au quotidien près de 7 000 personnes âgées. Principalement implanté dans les villes de plus de 100 000 habitants, Petits-fils a triplé de taille en deux ans et compte à ce jour 150 agences.

Afin de rendre ses services accessibles au plus grand nombre, Petits-fils souhaite désormais étendre sa présence au cœur des villes moyennes (de 30 000 à 100 000 habitants) où les besoins d'aide à domicile sont également très importants.

Ce partenariat permet au groupe Crédit Agricole de soutenir le développement de Petits-fils à travers le maillage territorial des 39 Caisses régionales et de proposer aux futurs franchisés un accompagnement et des solutions de financement pour mener à bien leurs projets. Dans le cadre de ce partenariat coordonné par Crédit Agricole CIB, Foncaris (filiale de Crédit Agricole S.A. accompagnant les Caisses régionales sur le marché des entreprises de taille intermédiaire et des grandes entreprises) centralise les demandes de financement des franchisés et agit comme apporteur d'affaires auprès des Caisses régionales.

Le réseau Petits-fils a créé à ce jour 4 500 emplois d'auxiliaires de vie qualifiés, le plaçant au rang de 40<sup>ème</sup> recruteur français<sup>2</sup>. Il ambitionne de doubler le nombre d'agences d'ici 2025 avec environ 20 000 emplois associés.

*« La qualité de service de Petits-fils, plébiscitée par les personnes accompagnées et leurs familles<sup>3</sup>, explique le succès du réseau, dont le développement en franchise a deux ans d'avance sur l'objectif initial. La compétence et le savoir-être des auxiliaires de vie qualifiés qu'il fait intervenir, ainsi que l'engagement de conserver la même intervenante à domicile sur la durée, sont ses atouts majeurs. La création de ces agences va donc contribuer à rendre le service accessible à un plus grand nombre*

---

<sup>1</sup> en nombre d'agences

<sup>2</sup> Palmarès les entreprises qui recrutent, Le Figaro, mars 2020 : [à retrouver ici](#)

<sup>3</sup> 97% de clients satisfaits ou très satisfaits (source : enquête satisfaction réalisée auprès de 1000 personnes en Septembre 2020)

et à créer des emplois dans ces nouveaux territoires », souligne Olivier Lebouché, directeur général de Korian Domicile et président de Petits-fils.

« Les services développés par Petits-fils permettent d'améliorer la prise en charge de nos aînés dans les territoires. Nous sommes particulièrement fiers de la signature de ce partenariat qui permet au groupe Crédit Agricole d'accompagner le développement de Petits-fils et de renforcer nos liens avec le groupe Korian. Cette initiative illustre parfaitement la raison d'être du groupe Crédit Agricole : agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société. » ajoute Didier Reboul, directeur général de Foncaris.

### **À propos de Korian**

Korian, premier Groupe européen de Soins au service des personnes âgées et fragiles.  
[www.korian.com](http://www.korian.com)

**Korian est cotée sur le compartiment A d'Euronext Paris depuis novembre 2006 et fait partie des indices suivants : SBF 120, CAC Health Care, CAC Mid 60, CAC Mid & Small et MSCI Global Small Cap**

**Ticker Euronext : KORI - ISIN : FR0010386334 – Reuters : KORI.PA – Bloomberg : KORI.FP**

#### **Contact médias Korian :**

Jean-Marc Plantade  
Directeur des relations presse  
Tél. : 07 62 90 32 58  
[jean-marc.plantade@korian.fr](mailto:jean-marc.plantade@korian.fr)

Cyrille Lachèvre  
Directeur adjoint des relations presse  
Tél. : 07 61 53 54 86  
[cyrille.lachevre@korian.fr](mailto:cyrille.lachevre@korian.fr)

Marjorie Castoriadis  
Responsable relations médias  
Tél. : 07 63 59 88 81  
[Marjorie.castoriadis@korian.fr](mailto:Marjorie.castoriadis@korian.fr)

#### **Contact Investisseurs Korian :**

Sarah Mingham  
Directrice des Relations Investisseurs et des Financements  
Tél. : 01 55 37 53 55  
[sarah.mingham@korian.com](mailto:sarah.mingham@korian.com)

Carole Alexandre  
Directrice Adjointe des Relations Investisseurs  
Tél. : +33 (0)7 64 65 22 44  
[carole.alexandre@korian.com](mailto:carole.alexandre@korian.com)

#### **Contact média Crédit Agricole :**

Pauline Vasselle  
Chargée des relations presse  
Tél. : 01 43 23 07 31  
[pauline.vassellere@credit-agricole-sa.fr](mailto:pauline.vassellere@credit-agricole-sa.fr)