

CACEIS transforme l'expérience utilisateur de son portail client OLIS avec le CACEIS Innovation Lab

CACEIS réinvente l'expérience utilisateur de son portail d'accès à ses services, OLIS, pour plus de clarté, de fluidité et de contrôle sur les données. Un travail de co-création a permis aux clients d'exprimer leurs attentes et de partager leurs idées sur une plateforme dédiée à l'innovation collaborative, le CACEIS Innovation Lab, ouverte aux clients, aux collaborateurs et aux partenaires de CACEIS.

Le nouveau portail OLIS « Where people meet Data », offre une ergonomie optimisée, une version disponible sur tablette et un dashboard multi-activités. Les clients bénéficient d'un accès simplifié à leurs données et d'une vue synthétique de leurs portefeuilles et transactions (collecte, suivi des ordres, validation des valeurs liquidatives..). L'accès aux données opérationnelles est immédiat avec une solution de remontée en temps réel développée par CACEIS via une architecture « Big Data ».

Le nouvel OLIS apporte une grande fluidité avec des fonctionnalités collaboratives facilitant les échanges entre les équipes opérationnelles du client et de CACEIS.

Enfin, il permet un contrôle accru par le client sur ses données, grâce à des fonctions de personnalisation pour mieux sélectionner les informations et gérer les habilitations de ses utilisateurs.

Joe Saliba, directeur général délégué déclare « *La nouvelle version d'OLIS marque une transition majeure vers un dispositif innovant centré sur l'expérience utilisateur. Cette démarche ainsi que l'adoption de la méthode Agile seront poursuivies pour toutes les évolutions à venir afin d'y intégrer le plus en amont possible les contributions des clients pour accroître leur satisfaction.* »

A propos du groupe CACEIS

CACEIS est un groupe bancaire spécialisé dans les services financiers aux investisseurs institutionnels, sociétés de gestion et grandes entreprises. Présent en Europe, en Amérique du nord et en Asie, CACEIS propose une gamme complète de produits et services : exécution, compensation, banque dépositaire-conservation, administration de fonds, solutions de Middle-Office, change, prêt-emprunt de titres, support à la distribution des fonds et services aux émetteurs. Avec 2633 milliards d'euros d'actifs en conservation et 1695 milliards d'euros d'actifs sous administration, CACEIS est un leader européen de l'Asset Servicing et compte parmi les principaux acteurs mondiaux (chiffres au 31 décembre 2018).

www.caceis.com

Contacts presse

Chloé Lallemand

Tél. : +33 1 57 78 18 18

chloe.lallemand@caceis.com

Corinne Plessis

Tel. : +33 1 57 78 02 35

corinne.plessis@caceis.com