

Communiqué de presse

Evry, le 7 septembre 2016

Sofinco lance son application mobile

L'application mobile lancée par Sofinco, le spécialiste du crédit à la consommation et marque de Crédit Agricole Consumer Finance en France, permet à ses clients de consulter et gérer leur compte en toute autonomie. La navigation fluide et intuitive qu'elle offre, répond à leur attente de simplicité et de rapidité.

Attentif à l'évolution des usages de ses clients et de leurs attentes, Sofinco poursuit la digitalisation de ses offres et services. Désormais, les fonctionnalités, déjà disponibles via l'espace client sur le site internet sofinco.fr, sont adaptées à la mobilité. L'application innovante que Sofinco vient de lancer permet ainsi de gérer ses comptes facilement et en toute sécurité à partir de son smartphone ou de sa tablette. Sofinco franchit ainsi une étape supplémentaire dans son programme de transformation digitale Sofinco 3.0.

Une nouvelle approche, une meilleure gestion

A la main du client, l'application Sofinco offre une véritable autonomie de consultation et de gestion. Les mobinautes peuvent visualiser leurs contrats souscrits avec Sofinco et les enseignes partenaires, consulter les sommes contractées et celles disponibles, mais aussi suspendre des mensualités et effectuer des virements de fonds. L'application leur offre également la possibilité d'arbitrer et de répartir leurs dépenses comptant/crédit, depuis leur smartphone. L'e-relevé, visualisable en un clic, permet d'accéder au récapitulatif des opérations du mois en cours. Toutes ces fonctionnalités sont sécurisées par une connexion personnalisée.

Le design et l'ergonomie de l'application ont été pensés pour offrir aux utilisateurs une navigation fluide et intuitive, et apportent un véritable confort dans la maîtrise de leur gestion.

« Tenir ses comptes où qu'ils soient et à tout moment est désormais une étape acquise pour nos clients. Ce service entièrement dématérialisé leur offre une totale autonomie, répondant parfaitement à leur besoin de mobilité », explique Stéphane Priami, Directeur général France de Crédit Agricole Consumer Finance.

Dès la fin septembre, l'application offrira en outre la possibilité de prendre connaissance des offres proposées par Sofinco et d'entrer en relation immédiate avec un conseiller. *« Cette nouvelle fonctionnalité illustre bien notre volonté de placer le conseiller au cœur de notre approche multicanale et la proximité avec nos clients au centre de notre stratégie »,* souligne Stéphane Priami,

La digitalisation, au cœur de la stratégie de CA Consumer Finance

Cette solution mobile est une nouvelle réalisation du programme Sofinco 3.0, la déclinaison en France de CA CF 3.0, le plan de transformation digitale du groupe CA Consumer Finance lancé en 2015. Elle répond aux enjeux d'innovation de l'entreprise pour améliorer en permanence la satisfaction de ses clients.

Cette application est disponible sur iTunes et Google Android.

Service presse de CA Consumer Finance : +33 (0)1 60 76 93 99 / 88 60, presse@ca-cf.fr

A propos de Sofinco : Sofinco est une marque de Crédit Agricole Consumer Finance, acteur majeur du crédit à la consommation en Europe. Crédit Agricole Consumer Finance, filiale spécialisée en crédit à la consommation de Crédit Agricole S.A., distribue (en France, principalement via ses marques commerciales Sofinco, Viaxel et Creditlift Courtage), une gamme étendue de crédits aux particuliers et de services associés sur l'ensemble des canaux de distribution : vente directe, financement sur le lieu de vente. Communiqué de presse : Crédit Agricole Consumer Finance (automobile et équipement de la maison) et partenariats. Présent aux côtés de grandes enseignes de la distribution, de la distribution spécialisée et d'institutionnels dans les différents pays où il est présent, Crédit Agricole Consumer Finance est un partenaire incontournable du commerce.

A propos de CA Consumer Finance : Crédit Agricole Consumer Finance est un acteur majeur du crédit à la consommation en Europe. Crédit Agricole Consumer Finance, filiale spécialisée en crédit à la consommation de Crédit Agricole S.A., distribue, une gamme étendue de crédits aux particuliers et de services associés sur l'ensemble des canaux de distribution : vente directe, financement sur le lieu de vente (automobile et équipement de la maison) et partenariats. Présent aux côtés de grandes enseignes de la distribution, de la distribution spécialisée et d'institutionnels dans les différents pays où il est présent, Crédit Agricole Consumer Finance est un partenaire incontournable du commerce. Il travaille en France, principalement via ses marques commerciales Sofinco, Viaxel et Creditlift Courtage.

Pour toute information : www.ca-consumerfinance.com